



**Panduan bergabung,
berkembang,
dan luaskan
cakupan bisnismu.**

*Diperbarui Oktober 2023



Hai Seller, selamat datang di Dilayani Tokopedia.

Keberanianmu melebarkan sayap dengan bergabung bersama Dilayani Tokopedia, adalah sebuah langkah maju untuk menjangkau lebih dari 90 juta pembeli Tokopedia yang tersebar di berbagai kota dengan ongkos kirim lebih terjangkau.

Terima kasih sudah memercayai Dilayani Tokopedia. Saatnya bersama kita penuhi kebutuhan Indonesia dan wujudkan pemerataan ekonomi secara digital menjadi nyata.

Daftar Isi

| | | |
|-----------|---|-----------|
| 01 | Pendaftaran Dilayani Tokopedia | 04 |
| | • Syarat bergabung | 04 |
| | • Proses pendaftaran | 05 |
| 02 | Pengiriman barang ke gudang Dilayani Tokopedia | 07 |
| | • Proses persiapan & pengiriman ke gudang Dilayani Tokopedia - | 07 |
| | • Distribusi produk ke gudang di daerah lain oleh DT | 09 |
| | • Proses penerimaan di gudang Dilayani Tokopedia | 41 |
| | • Konfirmasi hasil penerimaan | 43 |
| 03 | Pengiriman barang ke pembeli | 47 |
| | • Pemrosesan pesanan | 47 |
| | • Standar pengemasan Dilayani Tokopedia | 47 |
| | • Layanan pengiriman | 50 |
| 04 | Penarikan barang dari Dilayani Tokopedia | 53 |
| | • Pembuatan Surat Penarikan atau Withdrawal Shipment Notice (WSN) | 53 |
| | • Syarat dan Ketentuan Penarikan Barang Dilayani Tokopedia | 55 |
| 05 | Skema biaya layanan Dilayani Tokopedia | 57 |
| | • Biaya layanan Dilayani Tokopedia | 57 |
| 06 | Pantau & tingkatkan performa toko menggunakan fitur Dilayani Tokopedia | 64 |
| | • Pantau stok produk Dilayani Tokopedia & atur notifikasi stok | 64 |
| | • Pantau penjualan | 68 |
| | • Wawasan Dilayani Tokopedia - Penjualan | 69 |
| | • Wawasan Dilayani Tokopedia - Tagihan Biaya Penyimpanan | 71 |
| | • Pengaturan harga promosi | 72 |
| 07 | Tata Cara Stock Opname Tahunan | 75 |

Daftar Isi

| | | |
|-----------|---|-----------|
| 08 | Laporan Cycle Count Gudang | 76 |
| 09 | Panduan Mengenai Karantina, Pemusnahan Barang dan Penggadaian Barang | 77 |
| | • Karantina <i>Near Expiry Date</i> (Karantina NED) | 77 |
| | • Karantina <i>Expiry Date</i> (Karantina NED) | 78 |
| | • Karantina Redzone | 78 |
| | • Karantina <i>Withdrawal</i> | 79 |
| | • Pemusnahan dan/ atau Lelang Barang Karantina | 79 |
| 10 | Kriteria Barang Bagus & Barang Rusak Dilayani Tokopedia | 81 |
| 11 | Panduan Klaim Barang Rusak dan Hilang Dilayani Tokopedia | 83 |
| | • Klaim <i>Cut-Off Cycle Count</i> | 83 |
| | • Tata Cara Pembayaran Klaim | 86 |



01. Pendaftaran Dilayani Tokopedia

Syarat Bergabung

1. Official Store, Power Merchant, Power Merchant PRO (dengan reputasi minimum Gold 1)
2. Produk yang tidak diperbolehkan di gudang Dilayani Tokopedia:
 - Produk yang tidak boleh diperjualbelikan di Tokopedia sesuai pada <https://www.tokopedia.com/terms#item> dan <https://seller.tokopedia.com/edu/produk-yang-dilarang/>
 - Produk yang termasuk kategori barang berbahaya (Contoh: Produk mudah terbakar, beracun, korosif, dll).
 - Produk yang memiliki aroma yang kuat walaupun dalam kemasan.
 - Produk yang mengandung magnet kuat.
 - Materi yang dapat menimbulkan kontroversi.
 - Tanaman, produk tanaman, dan bibit tanaman (termasuk beras).
 - Produk yang melanggar peraturan pemerintah.
 - Makanan dan minuman segar atau mudah basi.
 - Barang yang sudah melewati batas kedaluwarsa atau barang yang memiliki batas kedaluwarsa di bawah 6 bulan.
 - Barang dengan ukuran dimensi dan berat melebihi klasifikasi barang pada Informasi mengenai Gudang Tujuan.
 - Barang yang tidak dapat dikirim sesuai dengan panduan pengiriman Partner atau mitra kurir.
 - Barang yang dinilai tidak dapat disimpan di gudang Dilayani Tokopedia (Contoh: Semen, pasir) atau sesuai pada <https://www.tokopedia.com/help/article/syarat-dan-ketentuan-khusus-dilayani-tokopedia> (bagian IV Kriteria Barang Yang Dilarang)

Proses Pendaftaran

1. Pendaftaran dilakukan melalui microsite Dilayani Tokopedia <https://seller.tokopedia.com/edu/dilayani-tokopedia>
2. Masukkan nomor HP yang dapat dihubungi, serta pelajari Syarat dan Ketentuan Dilayani Tokopedia.
3. Tim Dilayani Tokopedia akan menghubungi dalam 7 hari kerja terkait status pendaftaran berdasarkan hasil asesmen internal kami.

Penting:

Demi kelancaran operasional, berikut merupakan hal-hal yang harus diberitahukan, dikonsultasikan, dan diberikan kepada tim Dilayani Tokopedia:

1. Untuk produk dengan kategori tertentu, Seller harus menunjukkan dan atau memberikan izin edar seperti BPOM, Kode Depkes, P-IRT, hak cipta, SNI, dan sejenisnya kepada tim Dilayani Tokopedia sebelum melakukan pengiriman barang.
2. Untuk barang yang membutuhkan perlakuan khusus, harap konfirmasi terlebih dahulu ke tim Dilayani Tokopedia.
3. Dilayani Tokopedia melayani perekaman nomor SN atau IMEI untuk kategori barang tertentu sebagai berikut:
 - a. Kategori utama (L1) yang meliputi Audio, Kamera & Elektronik Lainnya, Dapur, Elektronik, Film & Musik, Gaming, Handphone & Tablet,
 - b. Komputer & Laptop, Otomotif, Pertukangan. Lebih rinci, dapat dilihat di [sini](#).
 - c. Barang dari kategori utama (L1) tersebut memiliki harga jual di situs/aplikasi di atas Rp.1.000.000.

Selengkapnya apabila Seller membutuhkan layanan perekaman SN/IMEI dapat dilihat [di sini](#).

Catatan:

Apabila diperlukan, Seller bisa mendapatkan dokumen Faktur Pajak yang akan dikirimkan pada tanggal 10-15 setiap bulannya. Faktur pajak tersebut merupakan Faktur Pajak untuk 2 bulan sebelumnya (Contoh: Faktur Pajak bulan Januari akan dikirimkan pada tanggal 10-15 di bulan Maret). Pastikan Seller sudah mengisi form berikut tkp.me/swift untuk mendapatkan dokumen Faktur Pajak dari tim Dilayani Tokopedia



02. Pengiriman Barang ke Gudang Dilayani Tokopedia

Proses persiapan dan pengiriman ke gudang Dilayani Tokopedia

Agar barang dapat diterima dengan baik oleh gudang Dilayani Tokopedia, Seller harus:

1. Mengetahui informasi mengenai gudang tujuan.
2. Membuat dokumen pengiriman (Surat Jalan atau ASN).
3. Mencetak *barcode*/*QR code* dan menempelkan ke masing-masing produk.
4. Mengumpulkan dan mengemas produk sejenis ke dalam box yang sama.
5. Mencetak dan menempelkan *packing list* dan Surat Jalan di setiap box.
6. Mengirim barang ke gudang Dilayani Tokopedia.

Langkah

01

Ketahui informasi mengenai gudang tujuan

Setelah pendaftaran Dilayani Tokopedia disetujui, tim Dilayani Tokopedia akan menentukan gudang pengiriman untuk masing-masing toko. Penentuan gudang toko akan memperhitungkan dimensi atau berat produk yang akan dikirim. Berikut rincian kategori produk berdasarkan dimensi dan beratnya.

Lokasi dan **jam penerimaan** masing-masing gudang adalah sebagai berikut:

| Kategori Ukuran | Dimensi | Berat |
|-----------------|--------------------------------------|----------------------------------|
| Normal | Max Panjang/Lebar/Tinggi \leq 35cm | \leq 15kg (\leq 15.000gram) |
| Large | Max Panjang/Lebar/Tinggi 35-50cm | 15-30kg (15.000-30.000gram) |

| JAKARTA | Cawang | Cakung | Cilincing |
|-------------------------------|---|--|---|
| Alamat | Jl. Mayjen DI Panjaitan No. 1C, RT 01 / RW 06, Kb. Pala, Kec. Makassar, Kota Jakarta Timur, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 13650 | LOGOS Metrolink Logistics Hub, Sales Gallery, Jl. Kali Abang Tengah, RT.007/RW.006, Medan Satria, Kecamatan Medan Satria, Kota Bks, Jawa Barat 17132 | Jl. Komp. PT. Puninar No.8, RT.8/R-W.3, Cilincing, Kec. Cilincing, Jkt Utara, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 14130 |
| Waktu Penerimaan | Senin - Jumat: 08.00 - 19.00 Sabtu: 08.00 - 14.00 | Senin - Jumat: 08.00 - 22.00 Sabtu: 08.00 - 15.00 | Senin - Jumat: 08.00 - 22.00 Sabtu: 08.00 - 15.00 |
| Jam Operasional Gudang | Senin - Minggu: 00.00 - 23.59 | Senin - Minggu: 00.00 - 23.59 | Senin - Minggu: 00.00 - 23.59 |
| Contact Person | Hairul 08992530691 | Rifandi 081289296131 | Purnomo 087886725990 |

| BANDUNG | Gedebage | Nasution |
|-------------------------------|--|--|
| Alamat | Jl. Rumah Sakit No. 131 / 35 C, Pakemitan, Kec. Cinambo, Kota Bandung, Jawa Barat, 45474 | Jl. A.H. Nasution No.KM. 7, RW.No. 127, Karang Pamulang, Kec. Mandalajati, Kota Bandung, Jawa Barat 40194 (PT. Grand Textile Industry) |
| Waktu Penerimaan | Senin - Jumat: 08.00 - 19.00 Sabtu: 08.00 - 14.00 | Senin - Jumat : 08.00 - 19.00 Sabtu : 08:00 - 14:00 |
| Jam Operasional Gudang | Senin - Minggu: 07.00 - 23.00 | Senin - Minggu: 00.00 - 23.59 |
| Contact Person | Heriyanto 085294459645 | Heriyanto 085294459645 |

| SURABAYA | Oswilangun |
|-------------------------------|--|
| Alamat | Tambak Oswilangun, Benowo, Surabaya, Jawa Timur 60191 |
| Waktu Penerimaan | Senin - Jumat : 08.00 - 19.00 Sabtu 08.00 - 14.00 |
| Jam Operasional Gudang | Senin - Minggu: 07.00 - 23.00 |
| Contact Person | Lingga 085649355613 |

| MEDAN | Medan Amplas |
|-------------------------------|--|
| Alamat | JL MG Manurung RT 000/ RW 000 Timbang Deli Medan Amplas Kota Medan |
| Waktu Penerimaan | Senin - Jumat : 08.00 - 19.00 Sabtu 08.00 - 14.00 |
| Jam Operasional Gudang | Senin - Minggu: 07.00 - 23.00 |
| Contact Person | Disi 081370004009 |

Distribusi produk ke gudang di daerah lain oleh tim Dilayani Tokopedia (2nd mile)

Dilayani Tokopedia dapat membantu Seller untuk mendistribusikan produk ke gudang Dilayani Tokopedia di daerah lain sesuai ASN yang telah dibuat oleh Seller.

Contohnya: Seller berada di Jakarta dan ingin produknya diproses di gudang Surabaya. Seller bisa membuat ASN untuk tujuan gudang Surabaya, mengirimkan produk ke gudang Jakarta, untuk selanjutnya didistribusikan oleh tim Dilayani Tokopedia ke gudang Surabaya.

Pengiriman ke gudang lain (2nd mile) dilakukan sesuai tabel Jadwal Pengiriman di bawah. Untuk mengurangi waktu tunggu pengiriman, kami menyarankan Seller untuk mengirimkan produk ke gudang transit pada hari Rabu atau hari Senin untuk disertakan pada pengiriman hari Jumat.

Berikut merupakan waktu yang dibutuhkan untuk mengirimkan produk ke masing-masing gudang (perhitungan dimulai dari hari Jumat). Waktu di bawah ini sudah termasuk proses pengecekan dan penerimaan barang hingga produk *live* di Tokopedia.

| Lead Time Pengiriman (Hari) | | | | |
|-----------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Dari / Ke | Jakarta | Bandung | Surabaya | Medan |
| Jakarta | - | D+5 hari | D+7 hari | D+9-14 hari |
| Bandung | D+5 hari | - | D+7 hari | D+9-14 hari |
| Surabaya | D+7 hari | D+7 hari | - | D+9-14 hari |
| Medan | D+9-14 hari | D+9-14 hari | D+9-14 hari | - |

Penting:

1. Perhitungan hanya berlaku untuk kategori barang single (satuan). Untuk barang yang memerlukan Layanan Tambahan (repacking) akan bertambah sesuai dengan ketentuan SLA tersebut.
2. Pastikan setiap koli memiliki identifikasi yang jelas (packing list dan ASN).
3. Ketentuan lebih lanjut mengenai Layanan Second Mile dapat dilihat [di sini](#).

Langkah

02

Buat dokumen pengiriman (Surat Jalan atau ASN)

Hal-hal yang perlu diperhatikan sebelum membuat Surat Jalan atau ASN:

1. Seller wajib melakukan reservasi jadwal Inbound untuk disetujui oleh Tim Dilayani Tokopedia, dengan cara mengunggah ASN di Dashboard Tokopedia Seller selambatnya tiga Hari Kalender (H-3) sebelum jadwal Inbound yang dikehendaki.
2. Jumlah minimal produk yang dikirim ke gudang adalah 20 SKU untuk pengiriman pertama dalam 1 ASN. Untuk pengiriman berikutnya, jumlah minimum pengiriman adalah 5 SKU dalam 1 ASN.
3. Pastikan hanya membuat ASN untuk produk yang boleh dikirim ke gudang Dilayani Tokopedia (dapat dilihat di halaman 4 pada panduan ini di bagian 'Syarat Bergabung', poin 2)
4. Pastikan link produk sudah aktif di Tokopedia.
5. Untuk produk yang memiliki varian, setiap varian harus memiliki *link* produk masing-masing (dalam baris berbeda per masing-masing varian di ASN).
6. Pastikan berat produk yang dicantumkan di halaman produk sudah sesuai dengan berat sebenarnya untuk menghindari tambahan biaya pengiriman yang harus ditanggung Seller. Untuk produk ringan dengan dimensi besar, pastikan untuk memperhitungkan skema aturan perhitungan berat secara volumetrik yang diterapkan oleh layanan pengiriman. Maksimal dimensi produk yang diperbolehkan adalah sesuai tabel klasifikasi barang yang tercantum pada Informasi mengenai Gudang Tujuan.
7. Perubahan nama dan detail produk harus dilakukan sebelum pembuatan ASN. Apabila terdapat perubahan setelah pembuatan ASN, Seller wajib membuat ulang ASN.
8. Seller bertanggung jawab memastikan produk yang akan dikirim ke gudang Dilayani Tokopedia telah memenuhi segala persyaratan sesuai dengan ketentuan pemerintah yang berlaku (BPOM, PIRT, DepKes, SNI, hak cipta dll).

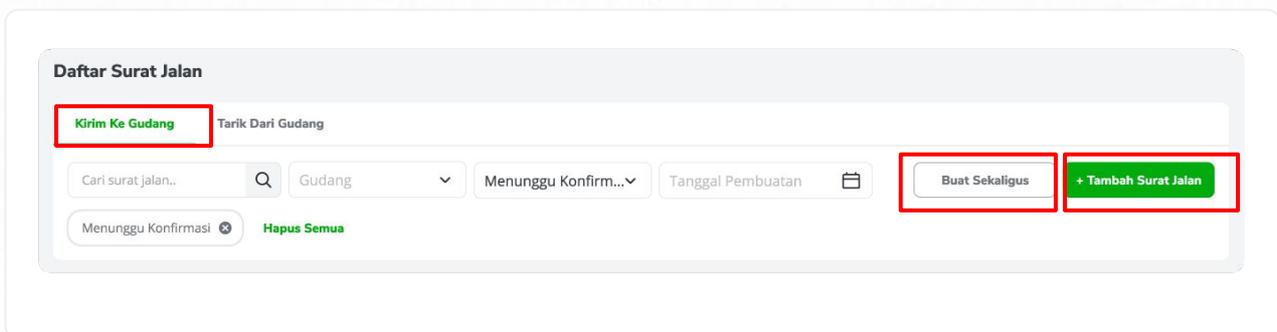
Untuk membuat Surat Jalan atau ASN, Seller harus mengakses Tokopedia Seller (seller.tokopedia.com) melalui desktop atau website → klik **Produk** → klik **Surat Jalan** → klik **Kirim ke Gudang**, kemudian Seller dapat memilih metode pembuatan Surat Jalan, yaitu:

Cara 1:

Tambah Surat Jalan → Seller dapat memilih produk satu per satu, **atau**

Cara 2:

Buat Sekaligus → Seller menggunakan template dalam bentuk excel untuk kemudian di-*upload* kembali (disarankan karena lebih mudah).



Cara 1: Klik 'Tambah Surat Jalan'

- Pilih produk** yang ingin kamu kirimkan ke gudang Dilayani Tokopedia, kemudian klik **Selanjutnya**.
 - Kamu dapat melihat jumlah stok yang saat ini berada di gudang Dilayani Tokopedia, serta statusnya sebagai referensi di bagian bawah nama produk dengan klik **'Lihat Detail'**.
 - Kamu bisa mengupdate status produk berbahaya**
 - Ubah *toggle* jadi aktif apabila produkmu tergolong sebagai produk berbahaya, untuk mempelajari produk seperti apa yang tergolong sebagai produk berbahaya, kamu bisa klik link ini <https://seller.tokopedia.com/edu/pengiriman-produk-berbahaya/>
 - Pastikan bahwa produk yang dipilih telah memenuhi segala persyaratan sesuai dengan ketentuan pemerintah yang berlaku (BPOM, PIRT, DepKes, SNI, hak cipta dll).

Download Tokopedia App

tokopedia Seller

Buat Surat Jalan

Langkah 1 **Pilih produk untuk dikirim**

Langkah 2 Pilih gudang

Langkah 3 Tentukan jumlah produk

Langkah 4 Atur kendaraan & paket

Langkah 5 Atur jadwal & Tambahan

Pilih produk untuk dikirim

| <input type="checkbox"/> | INFO PRODUK | HARGA | PRODUK BERBAHAYA |
|--|---|--|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | Air Jordan 1 x SB Dunk 'Lakers to Chicago' (UNAUTHORIZED AUTHENTIC) SKU: NK42HITAM | Rp75.000.000 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Sembunyikan | | | |
| Info Stok | | Info Sertifikat BARU | |
| GUDANG | TOTAL STOK | STOK UTAMA | STOK DISKON |
| Jakarta | 123 | 120 | 3 |
| Bandung | 123 | 120 | 3 |
| <input type="checkbox"/> | Nike React Element 87 Brown Volt SKU: NK42HITAM | Rp2.500.000 | <input type="checkbox"/> |
| Lihat Detail | | | |
| <input type="checkbox"/> | Nike React Element 87 Brown Volt AQ1090-002 - Abu-abu, 44,5 SKU: NK42HITAM | Rp2.500.000 | <input type="checkbox"/> |
| Lihat Detail | | | |
| <input type="checkbox"/> | SEPATU RUNNING UNDER ARMOR HOVR PHANTOM BLACK GOLD SKU: NK42HITAM | Rp1.240.000 | <input type="checkbox"/> |
| Lihat Detail | | | |
| <input type="checkbox"/> | Nike Air Presto | Rp800.000 | <input type="checkbox"/> |
| <input type="button" value="Selanjutnya"/> | | | |

© 2009 - 2018, PT Tokopedia
Server process time: 0.080 secs.

- Kamu dianjurkan menambahkan info sertifikat dari setiap produkmu dengan cara mengklik *button* Atur Sertifikat setelah selesai memilih produk yang akan dikirim.
- Kamu bisa mengisi detail sertifikat hingga 5 sertifikat untuk setiap satu SKU/produk yang kamu kirimkan:

- **Tipe Sertifikat:** diisi dengan memilih opsi jenis sertifikat yang ada, apabila jenis sertifikat yang kamu butuhkan tidak ada, kamu bisa menginformasikan hal tersebut ke tim Tokopedia untuk membuat tambahan opsi jenis sertifikat. Kolom ini wajib diisi apabila kamu mengisi salah satu atau kombinasi data nomor sertifikat, nama pemilik sertifikat, dan berlaku hingga.
- **Nama Pemilik Sertifikat:** diisi dengan memasukkan nama yang tercantum di dalam sertifikat tersebut, apabila nama yang tercantum adalah nama perusahaan/organisasi dan bukan nama individu, maka kamu juga bisa memasukkan nama perusahaan/organisasi yang sesuai.
- **Nomor Sertifikat:** diisi dengan nomor referensi dari sertifikat yang kamu daftarkan. Kolom ini wajib diisi apabila kamu mengisi salah satu atau kombinasi data tipe sertifikat, nama pemilik sertifikat, dan berlaku hingga.
- **Berlaku Hingga:** diisi dengan memilih tanggal kapan sertifikat tersebut *expired*/kedaluwarsa atau perlu diperbaharui. Jika sertifikat tersebut tidak memiliki batas kedaluwarsa, maka kamu dapat mengosongkan kolom tersebut. Pastikan belum melewati tanggal hari ini ya.

✕ **Atur Sertifikat**



| Tipe Sertifikat | Nomor Sertifikat | Berlaku hingga | Nama Pemilik Sertifikat |
|---|------------------------|---|---|
| Pilih  | Tulis nomor sertifikat | Pilih tanggal  | Nama yang tertera  |

+ Tambah Sertifikat



| Tipe Sertifikat | Nomor Sertifikat | Berlaku hingga | Nama Pemilik Sertifikat |
|---|------------------------|---|---|
| Pilih  | Tulis nomor sertifikat | Pilih tanggal  | Nama yang tertera  |

+ Tambah Sertifikat

Batal Simpan

- Klik Simpan apabila semua data sertifikat yang diperlukan sudah sesuai.
- Data yang kamu isi, bisa di-review di tab info sertifikat.

Download Tokopedia App

tokopedia Seller

Buat Surat Jalan Berhasil menambahkan sertifikat.

Langkah 1 **Pilih produk untuk dikirim**

Langkah 2 Pilih gudang

Langkah 3 Tentukan jumlah produk

Langkah 4 Atur kendaraan & paket

Langkah 5 Atur jadwal & Tambahan

Pilih produk untuk dikirim

| <input type="checkbox"/> | INFO PRODUK | HARGA | PRODUK BERBAHAYA |
|---|--|------------------|-------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | Air Jordan 1 x SB Dunk 'Lakers to Chicago' (UNAUTHORIZED AUTHENTIC) SKU: NK42HITAM | Rp75.000.000 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Sembunyikan | | | |
| Info Stok Info Dokumen BARU | | | |
| <input type="checkbox"/> | Jenis | Nomor Sertifikat | Berlaku Hingga |
| <input type="checkbox"/> | Nama Pemilik Sertifikat | | |
| <input type="checkbox"/> | BPOM | 123.456.789.0 | 20-12-2022 |
| <input type="checkbox"/> | KEMANTAN.KEMENKES | 123.456.789.1 | 20-12-2023 |
| <input type="checkbox"/> | LAYANAN PURNA JUAL | 123.456.789.2 | 20-12-2023 |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Nike React Element 87 Brown Volt SKU: NK42HITAM | Rp2.500.000 | <input type="checkbox"/> |
| Lihat Detail | | | |
| <input type="checkbox"/> | Nike React Element 87 Brown Volt AQ1090-002 - Abu-abu, 44.5 SKU: NK42HITAM | Rp2.500.000 | <input type="checkbox"/> |
| Lihat Detail | | | |
| <input type="checkbox"/> | SEPATU RUNNING UNDER ARMOR HOVR PHANTOM BLACK GOLD SKU: NK42HITAM | Rp1.240.000 | <input type="checkbox"/> |
| Lihat Detail | | | |
| <input type="button" value="Selanjutnya"/> | | | |

© 2009 - 2018, PT Tokopedia
Server process time: 0.080 secs.

- Apabila kamu sudah pernah memasukkan info sertifikat di pengiriman sebelumnya, kolom tersebut akan terisi kembali dengan data sebelumnya. Kamu bisa mengubah datanya kembali jika dibutuhkan dengan masuk ke halaman Atur Sertifikat lagi.
- Pastikan data yang kamu masukkan sudah sesuai sebelum klik 'Selanjutnya'.

2. Pilih gudang pengiriman dan gudang penyimpanan, klik 'Simpan'

- Gudang pengiriman adalah gudang terdekat dari lokasimu untuk menjadi tujuan pengiriman barang yang sebelumnya sudah ditentukan tim Dilayani Tokopedia.
- Gudang penyimpanan adalah gudang tujuan akhir di mana kamu ingin menyimpan produk sebelum dikirim ke pembeli. Kamu bisa memilih lebih dari satu gudang penyimpanan, namun pastikan kamu hanya memilih satu gudang di setiap daerah sesuai yang ditentukan tim Dilayani Tokopedia.

Download Tokopedia App

tokopedia Seller

Cari produk, pesanan, dan fitur di sini...

Download Tokopedia App

Dailyzupply

Buat Surat Jalan Sekaligus

Langkah 1
Pilih produk untuk dikirim

Step 2
Pilih gudang

Step 3
Tentukan jumlah produk

Step 4
Atur kendaraan & paket

Step 5
Atur jadwal

Sebelumnya

Pilih gudang

Gudang pengiriman
Tujuan pertama pengiriman produkmu sebelum disebar ke gudang lain.

Pilih Gudang Pengiriman
Pilih Gudang Pengiriman

Gudang penyimpanan
Gudang tempat produkmu disimpan untuk langsung dikirim ke pembeli. Bisa pilih lebih dari 1 gudang.

Jakarta Bandung Semarang Yogyakarta Surabaya Bali Medan Makasar

Selanjutnya

© 2009 - 2018, PT Tokopedia
Server process time: 0.080 secs.

Indonesia English

Contoh:

Toko A berada di Jakarta dan ingin barangnya dikirim ke pembeli dari gudang Surabaya dan Medan. Maka, Toko A akan mengisi kolom Kirim Paket ke Mana dengan Jakarta, dan mengisi Mau Simpan Produk di Mana Saja (Gudang Penyimpanan) dengan Surabaya dan Medan.

3. **Atur jumlah produk dan barcode** yang akan dikirimkan ke masing-masing gudang, kemudian klik **Simpan**.
Isi kolom **'Jumlah yang Dikirim'** dengan jumlah produk yang akan dikirimkan ke masing-masing gudang.

Apabila produk sudah memiliki *manufacturer barcode* (*barcode* bawaan pabrik), maka masukkan kode *barcode* tersebut di kolom **'No. Barcode'**.

Jika belum memiliki *barcode*, klik **'Buatkan Barcode'** agar sistem bisa membuat *barcode* lalu klik **'Simpan'**.

Pastikan *barcode* setiap produk tidak boleh sama, karena *barcode* akan dijadikan *identifier* untuk setiap produk.

Ketika melakukan pengemasan, pastikan *barcode* tertempel pada bagian luar masing-masing kemasan produk yang mudah dilihat. Hal ini berfungsi sebagai identifikasi produk agar tidak tertukar di gudang dan mempermudah proses penerimaan barang.

Apabila produk sudah memiliki *manufacturer barcode* (*barcode* bawaan pabrik), Seller tidak perlu menempelkan identifikasi pada produk.

Download Tokopedia App

tokopedia Seller

Cari produk, pesanan, dan fitur di sini...

32

DailySupply

Buat Surat Jalan

Langkah 1
Pilih produk untuk dikirim

Step 2
Atur pengiriman

Step 3
Tentukan jumlah produk

Step 4
Atur kendaraan & paket

Step 5
Atur jadwal

Sebelumnya

Tentukan jumlah produk

Buat Semua Barcode

INFO PRODUK

Barcode

Air Jordan 1 x SB Dunk 'Lakers to Chicago' (UNAUTHORIZED AUTHENTIC)
SKU: NK42HITAM

1234567890 Hapus

Sembunyikan

| GUDANG | STOK UTAMA | STOK DISKON | STOK CAMPAIGN | STOK DIKIRIM |
|---------|------------|-------------|---------------|--------------|
| Jakarta | 10 | 10 | 10 | 8 |
| Bandung | 5 | 5 | 5 | 7 |

Nike React Element 87 Brown Volt
SKU: NK42HITAM

1234567890 Hapus

Subtotal: Jakarta: 7/10.000 stok Bandung: 8/10.000 stok Total: 15 stok >

Selanjutnya

© 2009 - 2018, PT Tokopedia
Server process time: 0.080 secs.

Indonesia English

Atur jumlah produk yang akan dikirim

| NO | PRODUK | STOK SEKARANG | TUJUAN ALOKASI | JUMLAH YANG DIKIRIM | NO. BARCODE ⓘ |
|----|---|---------------|------------------|----------------------------------|---|
| 1 | 12 CUP HEART SHAPE MADELINE CGOLD (WK9422) | Tokopedia: 0 | Jakarta Pancoran | <input type="text" value="0"/> + | <input type="text"/> Buatkan Barcode |
| | | | Medan | <input type="text" value="0"/> + | |
| | | | Bandung Soetta | <input type="text" value="0"/> + | |

[Simpan](#)

Pada bagian Subtotal, kamu dapat melihat total kapasitas stok yang bisa kamu kirim ke setiap gudang penyimpanan dalam sehari. Pada bagian Total Stok Penyimpanan, kamu juga dapat melihat kapasitas stok yang bisa kamu kirim ke gudang pengiriman dalam sehari. Jumlah stok yang kamu masukkan tidak dapat melebihi kapasitas stok yang telah ditentukan untuk setiap gudang.

- Pilih tipe kendaraan yang akan dipakai untuk pengiriman produk ke gudang, dan isi total paket yang akan dikirimkan. Total paket wajib diisi untuk memastikan jumlah kardus/koli pada saat penerimaan sudah sesuai dengan ASN.**

Download Tokopedia App

tokopedia Seller

Buat Surat Jalan

Langkah 1 **Pilih produk untuk dikirim**

Step 2 **Atur pengiriman**

Step 3 **Tentukan jumlah produk**

Step 4 **Atur kendaraan & paket**

Step 5 **Atur jadwal**

Sebelumnya

Atur kendaraan & paket

Tipe kendaraan
Pilih kendaraan yang dipakai mengantar produkmu ke gudang.

Pilih Tipe Kendaraan

Total paket
Masukkan total koli paket yang akan kamu kirim.

Total Paket

[Selanjutnya](#)

5. Pilih tanggal *inbound* yang sesuai dengan rencanamu

Bila kamu memilih 'Pilih waktu yang disarankan', sistem akan merekomendasikan slot waktu yang paling dekat dengan tanggal pembuatan ASN.

Namun, bila kamu memilih 'Pilih waktu sendiri', kamu dapat memilih jadwal *inbound* yang masih tersedia. Tanggal yang tidak bisa dipilih menandakan bahwa slot tersebut sudah penuh.

Melalui halaman ini, kamu bisa mendapatkan informasi mengenai 'Estimasi mulai bongkar', yaitu perkiraan kapan produkmu akan diterima di gudang dan proses *inbound* akan dimulai. Kamu juga dapat mengetahui informasi 'Estimasi tersedia di Tokopedia', yaitu tanggal perkiraan produkmu akan *live* dan mulai bisa dibeli.

Masukkan informasi kontak darurat:

- Penanggung Jawab Perusahaan: diisi dengan data pemimpin atau representatif perusahaan
- Penanggung Jawab Operasional: diisi dengan data PIC pengiriman produk dari lokasi kamu ke gudang Dilayani Tokopedia

Bila produk memerlukan perlakuan khusus, masukan catatan pada kolom 'Catatan Tambahan' (tidak wajib). Setelah selesai mengisi ASN, pastikan sekali lagi bahwa informasi yang kamu masukkan sudah sesuai.

Apabila kamu sudah memasukkan semua data yang dibutuhkan, sebelum bisa klik Buat Surat Jalan, kamu perlu mencentang *consent box*. Kamu juga dianjurkan untuk membaca *consent detail* dengan klik 'Selengkapnya' untuk mengetahui apa saja yang kamu yang perlu kamu perhatikan. Kamu bisa lanjut klik Buat Surat Jalan ketika sudah melengkapi data yang diminta dan memahami isi *consent* tersebut.

Download Tokopedia App

tokopedia Seller

92 DailySupply

Buat Surat Jalan

Langkah 1 **Pilih produk untuk dikirim**

Step 2 **Pilih gudang**

Step 3 **Tentukan jumlah produk**

Step 4 **Atur kendaraan & paket**

Step 5 **Atur jadwal & data pelengkap**

Sebelumnya

Atur jadwal & data pelengkap

Estimasi tiba
Pilih tanggal & jam perkiraan paketmu sampai di gudang pengiriman.

Pilih Waktu Yang Disarankan Pilih Waktu Sendiri

Pilih Tanggal dan Waktu
Pilih Tanggal dan Waktu

Kontak darurat
Isi dengan kontak yang dapat kami hubungi jika ada kejadian tak terduga terkait pengiriman.

| | | |
|---|--|--|
| Penanggung Jawab Perusahaan | Nomor Telepon | Email |
| <input type="text" value="Nama lengkap"/> | <input type="text" value="Nomor telepon aktif"/> | <input type="text" value="Email aktif"/> |
| Penanggung Jawab Operasional | Nomor Telepon | Email |
| <input type="text" value="Nama lengkap"/> | <input type="text" value="Nomor telepon aktif"/> | <input type="text" value="Email aktif"/> |

*Data pribadi kontak darurat hanya akan digunakan untuk kepentingan pengiriman ini.

Dokumen pendukung Opsional
Upload dokumen pendukung produk kamu jika dibutuhkan. (Contoh: sertifikat BPOM, sertifikat Halal MUI, dan lainnya)

Kamu bisa upload dokumen PDF, DOC, DOCX, XLSX, JPG, JPEG, atau PNG. (maks. 10MB)

[Pilih dokumen](#)

Catatan tambahan Opsional
Tulis catatan tambahan untuk tim Dilayani Tokopedia.

Catatan Tambahan

Min. 20 karakter.

Saya mengerti bahwa surat jalan yang saya buat sudah berisi kategori produk yang benar dan sesuai dengan ketentuan pengiriman surat jalan dari Tokopedia. [Selengkapnya](#)

© 2009 - 2018, PT Tokopedia
Server process time: 0.080 secs.

Indonesia English

6. Menunggu persetujuan dan Cetak ASN

Setelah Surat Jalan selesai dibuat, tim gudang akan memeriksa produk dan meng-*update* status surat jalan. Status surat jalan dapat dilihat di ujung kanan atas pada masing-masing ASN.

Menunggu Konfirmasi / ASN-AYURM/30012023/DEMO-SBY/8992144399 / 30 January 2023, 16:12 WIB

| | | |
|--|--------------------------------|---|
|  <p>RM prod theflash variant - Putih SKU: Label Produk: 1234568 Sertifikasi: Tidak Produk Berbahaya: Tidak</p> | <p>Diajukan 100</p> | <p>Gudang Penyimpanan Demo-SBY 081519440345 di sebuah daerah di surabaya pokoknya, Bubutan, Kota Surabaya 60171, Jawa Timur, Indonesia</p> <p>Jadwal Inbound Produk 🕒 8 February 2023 WIB</p> |
|--|--------------------------------|---|

Total Stok Dikirim **100 stok**

[Lihat Detail Pengiriman](#) [Pelajari Lebih Lanjut](#)

Apabila ASN tidak disetujui, status Surat Jalan akan berubah menjadi **'Ditolak'** dan Seller akan menerima notifikasi berupa email. Seller juga bisa melihat rincian produk yang ditolak pada **'Daftar Surat Jalan'**. Jika Surat Jalan ditolak, Seller harus memastikan bahwa produk yang dipilih bukanlah produk yang dilarang di gudang Dilayani Tokopedia sebelum membuat ulang ASN dengan cara klik **'Buat Lagi'**.

Apabila ASN telah disetujui, maka status pada Daftar Surat Jalan akan berubah menjadi **'Disetujui'**. Seller dapat mengunduh Surat Jalan dan mengirimkannya ke Whatsapp Group serta mencetak Surat Jalan untuk masing-masing kota tujuan dan melampirkannya pada saat melakukan pengiriman produk ke gudang.

Cara 2: Klik 'Buat Sekaligus'

1. Masuk ke Halaman Tokopedia Seller melalui **desktop**, lalu klik **Produk**, dan pilih menu **Surat Jalan**. Kamu akan melihat bagian Kirim ke Gudang dan kamu bisa langsung klik Buat Sekaligus.

The screenshot shows the 'Daftar Surat Jalan' interface with the following details:

- Navigation:** 'Kirim Ke Gudang' (selected) and 'Tarik Dari Gudang'.
- Search/Filter:** 'Cari surat jalan...', 'Gudang', 'Status', 'Tanggal Pembuatan', 'Buat Sekaligus', '+ Tambah Surat Jalan'.
- Order 1 (Dibatalkan Oleh Penjual):**
 - ASN: ASN-MASS-AYURM/03022023/WHDEMOJKTUDON/6640014838
 - Time: 3 February 2023, 16:33 WIB
 - Product: 'ayu 1' (SKU: 111, Label Produk: 12345678)
 - Status: 'Dijjukan' (11)
 - Warehouse: 'Gudang Penyimpanan WH DEMO JKT UDON' (0817272729207)
 - Address: 'Jalan D.I. Pandjaitan 1C RT 1 RW 6, Kebon Pala, Makasar, Kota Jakarta Timur, DKI Jakarta, Makasar, Jakarta Timur 13650, DKI Jakarta, Indonesia'
 - Inbound Schedule: 'Jadwal Inbound Produk' (9 February 2023 WIB)
 - Total Stock Shipped: '11 stok'
 - Action: 'Buat Lagi'
- Order 2 (Menunggu Konfirmasi):**
 - ASN: ASN-MASS-AYURM/03022023/DEMO-JKT/8912170692
 - Time: 3 February 2023, 16:33 WIB
 - Product: 'ayu 1' (SKU: 111, Label Produk: 12345678)
 - Status: 'Dijjukan' (20)
 - Warehouse: 'Gudang Penyimpanan Demo-JKT' (08974900936)
 - Action: 'Buat Lagi'

2. Pilih gudang pengiriman dan gudang penyimpanan. Klik **Download Template** untuk kemudian diisi sesuai dengan produk yang akan dikirimkan. Pastikan hanya memilih satu gudang di setiap daerah dan *download* ulang *template* apabila kamu mengubah gudang pengiriman/penyimpanan.
- **Gudang pengiriman:** Gudang terdekat dari lokasimu untuk menjadi tempat pengiriman barang yang sebelumnya sudah dialokasikan oleh tim Dilayani Tokopedia
 - **Gudang penyimpanan:** Gudang tujuan akhir di mana kamu ingin menyimpan produkmu sebelum dikirimkan ke pembeli

Buat Sekaligus Riwayat File

Langkah 1 **Download template & pilih gudang**

Langkah 2 Upload dokumen

Langkah 3 Atur kendaraan & paket

Langkah 4 Atur jadwal

Download template & pilih gudang

Gudang pengiriman
Tujuan pertama pengiriman produkmu sebelum disebar ke gudang lain.

Pilih Gudang Pengiriman

Pilih Gudang Pengiriman

Gudang penyimpanan
Gudang tempat produkmu disimpan untuk langsung dikirim ke pembeli. Bisa pilih lebih dari 1 gudang.

Demo-JKT Demo-BDG Demo-SBY Demo-MKSR Demo-PLBG Demo-MDNN WH DEMO JKT UDON

DEMO-CIWIDEY DEMO-PEKANBARU DEMO-BALIKPAPAN DEMO-LAMPUNG Demo-Jakpus

Demo Pulo Gadung DEMO-SOLO wh testing vmsv2 API Automation WH WH DEMO UDON MAKASAR

WH DEMO JKT BARAT WH DEMO SEMARANG WH DEMO SAWANGAN DEMO-JKTSel DEMO-Logos

Sungai Lilin Talang Kelapa Banyuasin III Demo-BDG2 DEMO-BDG3 DEMO-MEDAN-JGN-DIPAKE

Untuk keamanan produkmu, silakan isi status barangmu yang termasuk kategori Produk Berbahaya di template.

Download template
Isi template berikut untuk data surat jalanmu & ikuti cara pengisiannya

- 1 Download template berupa file Excel (.xlsx).
- 2 Isi template sesuai petunjuk di dalam file.
- 3 Download lagi template ini jika kamu mau atur notifikasi stok baru di tokomu

Download Template

Selanjutnya

Download Tokopedia App

tokopedia Seller

82 DailySupply

Buat Surat Jalan Sekaligus

Buat Sekaligus Riwayat File

Langkah 1 **Download template & pilih gudang**

Langkah 2 Upload dokumen

Langkah 3 Atur kendaraan & paket

Langkah 4 Atur jadwal & data pelengkap

Download template & pilih gudang

Gudang pengiriman

Tujuan pertama pengiriman produkmu sebelum disebar ke gudang TokoCabang lain.

Pilih Gudang Pengiriman

Pilih Gudang Pengiriman

Gudang penyimpanan

Gudang tempat produkmu disimpan untuk langsung dikirim ke pembeli. Bisa pilih lebih dari 1 gudang.

Jakarta Bandung Semarang Yogyakarta Surabaya Bali Medan Makasar

Untuk keamanan produkmu, silakan isi status barangmu yang termasuk kategori Produk Berbahaya di template.

Download template

Isi template berikut untuk data surat jalanmu & ikuti cara pengisiannya

- 1 Download template berupa file CSV (.csv).
- 2 Isi template sesuai petunjuk di dalam file.
- 3 Download lagi template ini jika kamu mau atur notifikasi stok baru di tokomu

[Download Template](#)

Selanjutnya

© 2009 - 2018, PT Tokopedia
Server process time: 0.080 secs.

Indonesia English

3. Setelah itu, klik **Download Template**. Setelah *template* ter-download, silakan isi data-data pada Excel bagian *sheet* **Buat Surat Jalan Sekaligus**.

| ID Produk | Nama Produk | URL Produk | SKU | Barcode Manufaktur | 9466960-Demo-BDG | 9476281-Demo-SBY | Produk Berbahaya | Tipe Sertifikat 1 | Nama Pemilik Sertifikat 1 | Berlaku Hingga 1 | Nomor Sertifikat 1 |
|------------|--------------------------|----------------------------------|-----|--------------------|------------------|------------------|------------------|-------------------|---------------------------|------------------|--------------------|
| 4096079493 | ayu 1 | https://www.tokopedia.com/ayurm/ | 111 | | | | No | | | | |
| 4769214349 | RM prod theflash 001 1kg | https://www.tokopedia.com/ayurm/ | | | | | No | | | | |
| 4769621740 | RM prod theflash 002 6kg | https://www.tokopedia.com/ayurm/ | | | | | No | | | | |
| 4769706892 | RM prod theflash 003 | https://www.tokopedia.com/ayurm/ | | | | | No | | | | |
| 4769742069 | RM prod theflash variant | https://www.tokopedia.com/ayurm/ | | | | | No | | | | |
| 4769742070 | RM prod theflash variant | https://www.tokopedia.com/ayurm/ | | | | | No | | | | |

Catatan Tambahan

Isi dengan "Yes" / "No" untuk kolom ini atau klik 2x pada kolom pengisian untuk memilih status Produk Berbahaya.

Tipe sertifikat yang dapat dimasukkan : BPOM, PIRT, SPPT SNI, Halal MUI, KEMTAN, KEMENKES, ISBN, GABANSI.

Pastikan format tanggal yang dimasukkan adalah YYYY-MM-DD

Ketentuan mengisi *template* Buat Sekaligus:

- Isi jumlah stok yang akan dikirim ke gudang tujuan pada masing-masing produk.
- Jika tidak ingin mengirimkan produk tertentu, biarkan jumlah stok kosong (tidak perlu diisi).
- Tidak diperkenankan mengubah kolom Product ID, Product Name, dan Product URL karena kolom tersebut sudah sesuai dengan data yang terdaftar di sistem Tokopedia.
- Manufacturer Barcode bersifat optional (tidak wajib). Manufacturer barcode harus diisi apabila produk yang dijual memiliki *barcode* bawaan dari pabrik. Pastikan setiap produk memiliki barcode yang berbeda. Namun, jika produk tidak memiliki *barcode* bawaan dari pabrik, silahkan kosongkan (tidak diisi dengan angka/huruf/karakter apapun) kolom ini agar sistem dapat membuat *QR code* untuk masing-masing produk. *QR code* harus tertempel pada setiap unit jual karena *QR code* akan menjadi *identifier* pada produkmu agar tidak tertukar di gudang, sehingga proses penerimaan dapat berjalan dengan lancar. Jadi, pastikan untuk menempelkan *barcode* pada produkmu, ya!
- Produk Berbahaya ini bisa diisi dengan memilih opsi Ya atau Tidak.
 - “Ya” berarti produk tersebut tergolong sebagai produk berbahaya, kamu dapat melihat informasi tentang produk berbahaya disini <https://seller.tokopedia.com/edu/pengiriman-produk-berbahaya/>
 - “Tidak” berarti produkmu tidak tergolong sebagai produk berbahaya.

- Info Sertifikat, kamu dapat menambahkan hingga 5 sertifikat untuk setiap satu SKU/produk yang kamu kirimkan:
 - **Tipe Sertifikat:** diisi dengan memilih opsi jenis sertifikat yang ada, apabila jenis sertifikat yang kamu butuhkan tidak ada, kamu bisa menginformasikan hal tersebut ke tim Tokopedia untuk membuat tambahan opsi jenis sertifikat. Kolom ini wajib diisi apabila kamu mengisi salah satu atau kombinasi data nomor sertifikat, nama pemilik sertifikat, dan berlaku hingga.
 - **Nama Pemilik Sertifikat:** diisi dengan memasukkan nama yang tercantum di dalam sertifikat tersebut, apabila nama yang tercantum adalah nama perusahaan/organisasi dan bukan nama individu, maka kamu juga bisa memasukkan nama perusahaan/organisasi yang sesuai.
 - **Nomor Sertifikat:** diisi dengan nomor referensi dari sertifikat yang kamu daftarkan. Kolom ini wajib diisi apabila kamu mengisi salah satu atau kombinasi data tipe sertifikat, nama pemilik sertifikat, dan berlaku hingga.
 - **Berlaku Hingga:** diisi dengan memilih tanggal kapan sertifikat tersebut *expired*/kedaluwarsa atau perlu diperbaharui. Jika sertifikat tersebut tidak memiliki batas kedaluwarsa, maka kamu dapat mengosongkan kolom tersebut. Pastikan belum melewati tanggal hari ini ya.
- Cek ulang informasi yang kamu masukkan, kemudian simpan *file*.

4. **Upload *template*** yang sudah diisi dengan cara klik **Pilih File**. Setelah *file ter-upload*, klik tombol **Selanjutnya**.

Download Tokopedia App

tokopedia Seller

Cari produk, pesanan, dan fitur di sini...

32 DailySupply

Buat Surat Jalan Sekaligus

Buat Sekaligus Riwayat File

Langkah 1 **Download template & pilih gudang**

Step 2 **Upload dokumen**

Step 3 Atur kendaraan & paket

Step 4 Atur jadwal & data pelengkap

Sebelumnya

Upload dokumen

Upload template yang sudah diisi

Pilih atau tarik file CSV (.csv) yang sudah terisi ke area upload di bawah.

Format file harus CSV (.csv) dengan ukuran maks. 10 MB

Pilih dokumen

Selanjutnya

© 2009 - 2018, PT Tokopedia
Server process time: 0.080 secs.

Indonesia English

Coba ketikkan "test staging 2"

Buat Surat Jalan Sekaligus

Buat Sekaligus Riwayat File

Langkah 1 **Download template & pilih gudang**

Langkah 2 **Upload dokumen**

Langkah 3 **Atur kendaraan & paket**

Langkah 4 Atur jadwal

Sebelumnya

Upload dokumen

Upload template yang sudah diisi

Pilih atau tarik file Excel (.xlsx) yang sudah terisi ke area upload di bawah.

6550393_ASN_Template_04032022_staging_T
KPD_jGskVeEDvAhUpEElAVdceohko.xlsx

Pastikan file Excel sudah benar, Produk yang sudah di-upload tidak bisa kamu batalkan.

Ubah File

Selanjutnya

- Langkah selanjutnya, pada bagian **Atur Kendaraan & Paket**, pilih Tipe Kendaraan dan Total Paket untuk memastikan jumlah kardus/koli pada saat penerimaan sudah sesuai dengan Surat Jalan. **Pastikan kardus/koli untuk masing-masing gudang sudah dipisah dan diberi keterangan sesuai kota tujuan dengan menempelkan *packing list* dan Surat Jalan.**

Download Tokopedia App

tokopedia Seller

32 DailySupply

Buat Surat Jalan Sekaligus

Buat Sekaligus Riwayat File

- Langkah 1 **Download template & pilih gudang**
- Langkah 2 **Upload dokumen**
- Langkah 3 **Atur kendaraan & paket**
- Langkah 4 **Atur jadwal & data pelengkap**

Sebelumnya

Atur kendaraan & paket

Tipe kendaraan
Pilih kendaraan yang dipakai mengantar produkmu ke gudang.

Pilih Tipe Kendaraan

Total paket
Masukkan total koli paket yang akan kamu kirim.

Total Paket

© 2009 - 2018, PT Tokopedia
Server process time: 0.080 secs

Buat Surat Jalan Sekaligus

Buat Sekaligus Riwayat File

- Langkah 1 **Download template & pilih gudang**
- Langkah 2 **Upload dokumen**
- Langkah 3 **Atur kendaraan & paket**
- Langkah 4 **Atur jadwal**

Atur kendaraan & paket

Tipe kendaraan
Pilih kendaraan yang dipakai mengantar produkmu ke gudang.

Tipe Kendaraan

Total paket
Masukkan total koli paket yang akan kamu kirim.

Total Paket

Sebelumnya

6. Atur **Jadwal Estimasi Tiba, Informasi Kontak Darurat** dan **Catatan Tambahan** agar tim gudang dapat mempersiapkan serta memproses produkmu sesuai dengan tanggal dan jam tersebut. Ketidaksesuaian informasi pengiriman dan produk (sertifikasi, dll.) dapat berdampak pada keterlambatan proses penerimaan hingga penolakan. Apabila terdapat ketidaksesuaian data, tim Tokopedia akan menghubungi kontak yang tercantum. Jadi pastikan juga informasi pengiriman dan kontak darurat diisi dengan benar.

Ketidaksesuaian informasi pengiriman dan produk (sertifikasi, dll.) dapat berdampak pada keterlambatan proses penerimaan hingga penolakan. Jadi, pastikan produkmu datang di waktu yang sudah kamu pilih, ya!

Buat Surat Jalan Sekaligus

Buat Sekaligus
Riwayat File

✓

Langkah 1
Download template & pilih gudang

Langkah 2
Upload dokumen

Langkah 3
Atur kendaraan & paket

Langkah 4
Atur jadwal

← Sebelumnya

Atur jadwal

Estimasi tiba

Pilih tanggal & jam perkiraan paketmu sampai di gudang pengiriman.

Pilih Waktu Yang Disarankan
 Pilih Waktu Sendiri

Pilih Tanggal dan Waktu

Pilih Tanggal dan Waktu
▼

Kontak darurat

Isi dengan kontak yang dapat kami hubungi jika ada kejadian tak terduga terkait pengiriman.

| | | |
|------------------------------|---------------------|-------------|
| Penanggung Jawab Perusahaan | Nomor Telepon | Email |
| Nama lengkap | Nomor telepon aktif | Email aktif |
| Penanggung Jawab Operasional | Nomor Telepon | Email |
| Nama lengkap | Nomor telepon aktif | Email aktif |

*Data pribadi kontak darurat hanya akan digunakan untuk kepentingan pengiriman ini.

Catatan tambahan Opsional

Tulis catatan tambahan untuk tim Dilayani Tokopedia di gudang.

Catatan Tambahan

Contoh: Jangan dibanting, tolong kabari kalau sudah beres, dll

Min. 20 karakter.

Saya mengerti bahwa surat jalan yang saya buat sudah berisi kategori produk yang benar dan sesuai dengan ketentuan pengiriman surat jalan dari Tokopedia. Selengkapnya

Buat Surat Jalan

Buat Surat Jalan Sekaligus

Buat Sekaligus
Riwayat File

Langkah 1
Download template & pilih gudang

Langkah 2
Upload dokumen

Langkah 3
Atur kendaraan & paket

Langkah 4
Atur jadwal

Sebelumnya

Atur jadwal

Estimasi tiba
Pilih tanggal & jam perkiraan paketmu sampai di gudang pengiriman.

Pilih Waktu Yang Disarankan
 Pilih Waktu Sendiri

Pilih Tanggal dan Waktu

05 February 2023 - Shift 2 (09:00 WIB) ▾

Estimasi Tiba Gudang Lainnya ^

| LOKASI | ESTIMASI MULAI BONGKAR 🕒 | ESTIMASI TERSEDIA DI TOKOPEDIA 🕒 |
|------------|---------------------------------------|---|
| 📍 Demo-BDG | 7 - 9 February 2023 | 8 - 10 February 2023 |
| 📍 Demo-SBY | 9 - 11 February 2023 | 10 - 12 February 2023 |

Kontak darurat
Isi dengan kontak yang dapat kami hubungi jika ada kejadian tak terduga terkait pengiriman.

| | | |
|-------------------------------------|---|---|
| Penanggung Jawab Perusahaan | Nomor Telepon | Email |
| <input type="text" value="Toto A"/> | <input type="text" value="08112223333"/> | <input type="text" value="totoa@test.com"/> |
| Penanggung Jawab Operasional | Nomor Telepon | Email |
| <input type="text" value="Toto B"/> | <input type="text" value="082211334455"/> | <input type="text" value="totoB@test.com"/> |

*Data pribadi kontak darurat hanya akan digunakan untuk komunikasi pengiriman ini.

Catatan tambahan Optional

Tulis catatan tambahan untuk tim Dilayani Tokopedia di gudang.

Catatan Tambahan

Kondisi: Jangan dibanting, tolong kabari kalau sudah beres, dll

Mn. 20 karakter.

Saya mengonfirmasi bahwa surat jalan yang saya buat sudah berisi kategori produk yang benar dan sesuai dengan ketentuan pengiriman surat jalan dari Tokopedia. Selengkapnya

Buat Surat Jalan

Catatan:

- **Pilih waktu yang disarankan:** Sistem akan memilih slot waktu yang tersedia dan paling dekat dengan tanggal pembuatan ASN. Melalui halaman ini, kamu bisa mendapatkan informasi mengenai **Estimasi mulai bongkar**, yaitu perkiraan kapan produkmu akan diterima di gudang dan proses *inbound* akan dimulai. Selain itu, kamu juga akan mendapat informasi **Estimasi tersedia di Tokopedia**, yaitu tanggal perkiraan kapan produkmu akan *ter-update* dan bisa dibeli.
- **Pilih waktu sendiri:** Seller dapat memilih jadwal *inbound* yang masih tersedia. Tanggal yang tidak bisa dipilih menandakan bahwa slot tersebut sudah penuh.
- **Masukkan informasi kontak darurat:**
 - a. **Penanggung Jawab Perusahaan: diisi dengan data pemimpin atau perwakilan perusahaan**
 - b. **Penanggung Jawab Operasional: diisi dengan data PIC pengiriman produk dari lokasi kamu ke gudang Dilayani Tokopedia**

Bila produk memerlukan perlakuan khusus, masukan catatan pada kolom **Catatan Tambahan** (tidak wajib).

Apabila kamu sudah memasukkan semua data yang dibutuhkan, sebelum bisa klik Buat Surat Jalan, kamu perlu mencentang *consent box*. Kamu juga dianjurkan untuk membaca *consent detail* dengan klik 'Selengkapnya' untuk mengetahui apa saja yang kamu yang perlu kamu perhatikan. Kamu bisa lanjut klik Buat Surat Jalan ketika sudah melengkapi data yang diminta dan memahami isi *consent* tersebut.

7. Menunggu persetujuan dan Cetak ASN (Surat Jalan)

Setelah Surat Jalan selesai dibuat, maka tim gudang akan memeriksa produk dan meng-*update* status surat jalan. Status surat jalan dapat dilihat di ujung kanan atas pada masing-masing ASN.

Menunggu Konfirmasi / ASN-AYURM/30012023/DEMO-SBY/8992144399 / 30 January 2023, 16:12 WIB

| | | |
|---|--------------------------------|---|
|  <p>RM prod theflash variant - Putih SKU: Label Produk: 12345678 Sertifikasi: Tidak Produk Berbahaya: Tidak</p> | <p>Diajukan 100</p> | <p>Gudang Penyimpanan Demo-SBY 081519440345 di sebuah daerah di surabaya pokoknya, Bubutan, Kota Surabaya 60171, Jawa Timur, Indonesia</p> <p>Jadwal Inbound Produk ⓘ 8 February 2023 WIB</p> |
|---|--------------------------------|---|

Total Stok Dikirim
100 stok

 Lihat Detail Pengiriman
 [Pelajari Lebih Lanjut](#)

Apabila ASN tidak disetujui, status Surat Jalan akan berubah menjadi 'Ditolak' dan Seller akan menerima notifikasi berupa email. Seller juga bisa melihat rincian produk yang ditolak di 'Daftar Surat Jalan'. Jika Surat Jalan ditolak, Seller harus memastikan bahwa produk yang dipilih bukan merupakan produk yang dilarang di gudang Dilayani Tokopedia sebelum membuat ulang ASN dengan cara klik 'Buat Lagi'.

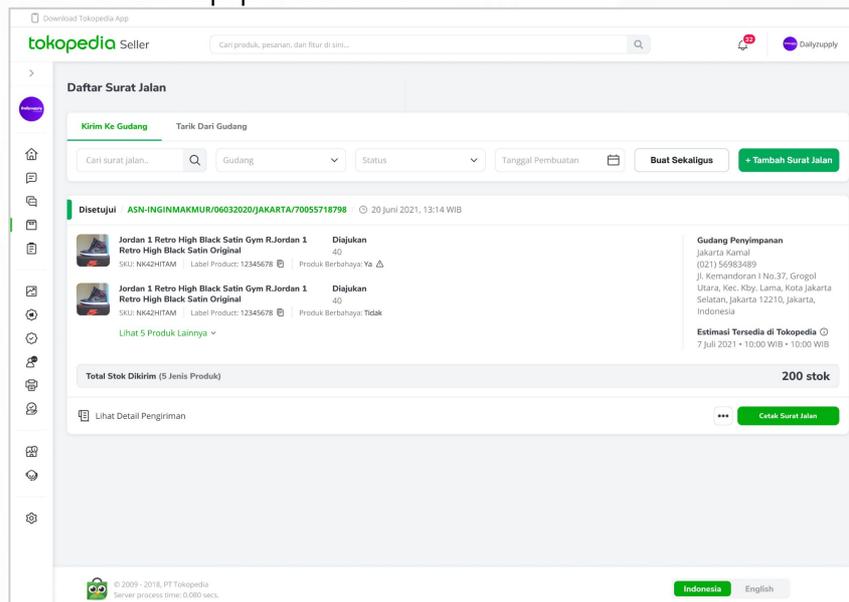
Apabila ASN telah disetujui, maka status pada Daftar Surat Jalan akan berubah menjadi 'Disetujui'. Seller dapat mengunduh Surat Jalan dan mengirimkannya ke Whatsapp Group serta mencetak Surat Jalan untuk masing-masing kota tujuan dan melampirkannya pada saat melakukan pengiriman produk ke gudang.

Langkah 03

Cara mencetak Surat Jalan dan QR Code

Cara Cetak Surat Jalan

1. Pada Surat Jalan yang ingin kamu cetak, klik titik tiga di bagian bawah lalu pilih **Cetak Surat Jalan**.
2. Kemudian kamu bisa pilih opsi:
 - a. Cetak tanpa kode QR, untuk lebih mempercepat dan memudahkan proses cetak surat jalan, terutama apabila produkmu sudah memiliki *barcode* sendiri
 - b. Cetak dengan kode QR, apabila kamu membutuhkan kode QR untuk ditempelkan di setiap produkmu.



Pilih Opsi Cetak

Perhatian: Cetak dengan kode QR berpotensi lebih lama.

- Cetak tanpa kode QR
- Cetak dengan kode QR

Batal

Cetak

3. Perlu diperhatikan bahwa kamu tidak bisa mencetak surat jalan lainnya apabila proses pencetak surat jalan yang pertama belum selesai 100%.

Download Tokopedia App

tokopedia Seller Cari produk, pesanan, dan fitur di sini...

Daftar Surat Jalan

Kirim Ke Gudang Tarik Dari Gudang

Cari surat jalan... Gudang Status Tanggal Pembuatan Buat Sekaligus + Tambah Surat Jalan

Disetujui ASN-INGINMAKMUR/06032020/JAKARTA/70055718798 20 Juni 2021, 13:14 WIB

| Produk | Diajukan | Produk Berbahaya |
|--|----------|------------------|
| Jordan 1 Retro High Black Satin Gym R.Jordan 1 Retro High Black Satin Original SKU: NK42HITAM Label Product: 12345678 | 40 | Ya |
| Jordan 1 Retro High Black Satin Gym R.Jordan 1 Retro High Black Satin Original SKU: NK42HITAM Label Product: 12345678 | 40 | Tidak |

Lihat 5 Produk Lainnya

Total Stok Dikirim (5 Jenis Produk) **200 stok**

Lihat Detail Pengiriman 64%

Gudang Penyimpanan
Jakarta Kamal (021) 56983489
Jl. Kemandoran I No.37, Grogol Utara, Kec. Rby. Lama, Kota Jakarta Selatan, Jakarta 12210, Jakarta, Indonesia
Estimasi Tersedia di Tokopedia 7 Juli 2021 - 10:00 WIB - 10:00 WIB

Cetak Surat Jalan

© 2009 - 2018, PT Tokopedia Server process time: 0.080 secs. Indonesia English

Download Tokopedia App

tokopedia Seller Cari produk, pesanan, dan fitur di sini...

Daftar Surat Jalan Oops, ada surat jalan yang sedang dicetak. Tunggu sebentar, ya.

Kirim Ke Gudang Tarik Dari Gudang

Cari surat jalan... Gudang Status Tanggal Pembuatan Buat Sekaligus + Tambah Surat Jalan

Disetujui ASN-INGINMAKMUR/06032020/JAKARTA/70055718798 20 Juni 2021, 13:14 WIB

| Produk | Diajukan | Produk Berbahaya |
|--|----------|------------------|
| Jordan 1 Retro High Black Satin Gym R.Jordan 1 Retro High Black Satin Original SKU: NK42HITAM Label Product: 12345678 | 40 | Ya |
| Jordan 1 Retro High Black Satin Gym R.Jordan 1 Retro High Black Satin Original SKU: NK42HITAM Label Product: 12345678 | 40 | Tidak |

Lihat 5 Produk Lainnya

Total Stok Dikirim (5 Jenis Produk) **200 stok**

Lihat Detail Pengiriman 64%

Gudang Penyimpanan
Jakarta Kamal (021) 56983489
Jl. Kemandoran I No.37, Grogol Utara, Kec. Rby. Lama, Kota Jakarta Selatan, Jakarta 12210, Jakarta, Indonesia
Estimasi Tersedia di Tokopedia 7 Juli 2021 - 10:00 WIB - 10:00 WIB

Cetak Surat Jalan

© 2009 - 2018, PT Tokopedia Server process time: 0.080 secs. Indonesia English

4. Saat mencetak (*print*) halaman, atur ukuran kertas menjadi A4 dan *layout* kertas menjadi *landscape*.
5. Cetak Surat Jalan-mu. Selesai, deh!

The screenshot displays a shipping order summary in the Tokopedia Seller Kit. At the top, it shows the order status as 'Disetujui' (Approved) with the order ID 'ASN-INGINMAKMUR/06032020/JAKARTA/70055718798' and the time '20 Juni 2021, 13:14 WIB'. The main content is divided into three sections: a list of items, a warehouse address, and a total stock summary. The items list shows two identical entries for 'Jordan 1 Retro High Black Satin Gym R.Jordan 1 Retro High Black Satin Original' with SKU 'NK42HITAM' and 'Label Product: 12345678', each with a quantity of 40. The warehouse address is 'Gudang Penyimpanan Jakarta Kamal (021) 56983489, Jl. Kemandoran I No.37, Grogol Utara, Kec. Kby. Lama, Kota Jakarta Selatan, Jakarta 12210, Jakarta, Indonesia'. The 'Jadwal Inbound Produk' is listed as '7 Juli 2021 • 10:00 WIB'. A summary bar at the bottom indicates 'Total Stok Dikirim (5 Jenis Produk)' with a total of '200 stok'. On the right side, there are three buttons: 'Cetak Surat Jalan' (Print Shipping Order), 'Batalkan Surat Jalan' (Cancel Shipping Order), and 'Pelajari Lebih Lanjut' (Learn More).

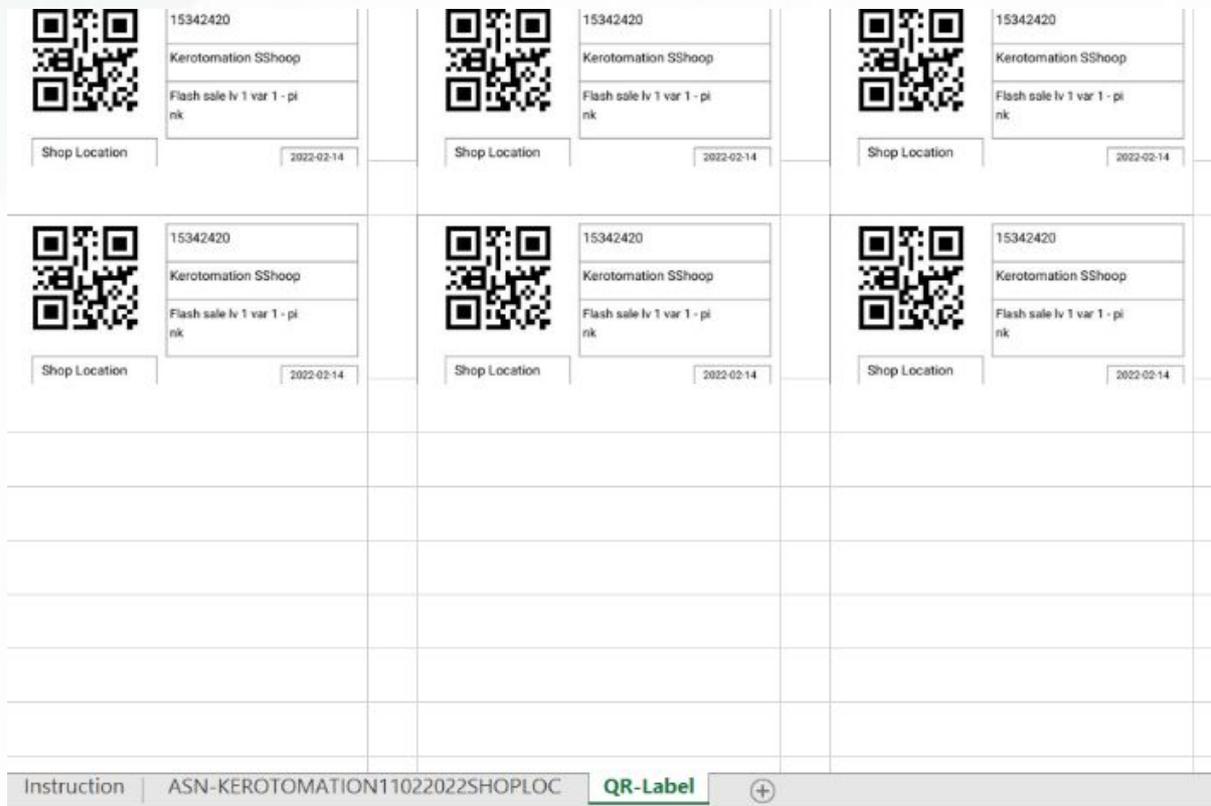
Cara Cetak Label QR Code

1. Setelah kamu berhasil mencetak surat jalan

This screenshot shows a different view of the Tokopedia Seller Kit interface, likely a mobile or tablet version. It features a navigation menu on the left with options like 'Surat Jalan', 'Pesanan', and 'Statistik'. The main content area displays the same shipping order summary as the previous screenshot, including the order ID, item list, warehouse address, and total stock of 200. The interface is clean and modern, with a dark header bar at the top containing the order ID and a 'Show all' button.

This screenshot is identical to the one above, showing the shipping order summary in the Tokopedia Seller Kit. It details the order status, order ID, item list, warehouse address, and total stock of 200. The interface includes a navigation menu and a dark header bar with the order ID and a 'Show all' button.

2, Buka *file* dan buka *tab* QR Label.



3. Siapkan *sticker self adhesive* label tipe 108 (18 x 38 mm). Bisa menggunakan stiker label merek Tom & Jerry atau merek lainnya.
4. Saat *print* halaman, atur ukuran kertas menjadi A4, *layout* kertas menjadi *portrait*, dan *margin* (kanan, kiri, atas, *header*) menjadi 0.
5. Tempelkan stiker yang sudah dicetak pada setiap satuan jual barang yang akan dikirim ke gudang.
6. Setelah semua ditempel, paketmu sudah siap untuk dikirim ke gudang tujuan.
7. Sertakan Surat Jalan di tiap paket/koli yang akan dikirim ke gudang.

Langkah 04

Kumpulkan dan kemas produk sejenis ke dalam box yang sama

Seller harus melakukan hal-hal di bawah untuk memperlancar proses penerimaan barang, mengurangi risiko barang tidak diterima, dan mengurangi waktu tunggu penerimaan barang.

Cek ulang produk yang akan dikirimkan ke Dilayani Tokopedia

1. Pastikan setiap produk yang akan dikirimkan ke Dilayani Tokopedia sudah memiliki *barcode* atau identifikasi.
2. Untuk produk makanan, obat-obatan, kosmetik, produk perawatan tubuh, produk dengan kandungan kimiawi, dan semua produk yang dikonsumsi atau digunakan langsung ke tubuh pengguna harus memiliki izin produksi atau izin edar (label BPOM/Kode Depkes /P-IRT dan sejenisnya) dan tanggal kedaluwarsa yang dapat dibaca jelas pada kemasan produk.
3. Jika produk memiliki tanggal kedaluwarsa atau keterangan '**Baik digunakan sebelum**', maka batas yang dapat diterima di gudang adalah 6 bulan. Jika masa kedaluwarsa produk <6 bulan, produk akan ditolak. Jika masa kedaluwarsa produk di gudang sudah <1,5 bulan, maka produk tersebut akan dikarantina dan harus segera diambil oleh Seller.
4. Produk yang dikirim harus dalam keadaan siap jual (memiliki *packaging* tersendiri) dan tidak perlu pemrosesan lebih lanjut. Produk yang dijual sebagai 1 set (*bundle*) harus dikemas dalam satu kemasan yang aman (tidak terpisah) sebelum dikirim ke gudang.

Pengelompokan dan pengemasan produk

1. Pastikan kemasan produk sudah aman dan sesuai untuk menghindari segala kerusakan atau penurunan kualitas pada saat proses penanganan di gudang Dilayani Tokopedia maupun proses pengiriman ke Pembeli.
2. Produk yang sama (1 SKU) harus dikelompokkan menjadi satu kotak serta dikelompokkan dalam satu bagian pada saat pemuatan ke mobil/truk.

3. Produk wajib dikirimkan dengan menggunakan dus/box dengan kondisi baik dan layak pakai. Lapisan tambahan lebih baik untuk memastikan produk yang dikirim tidak rusak.



4. Untuk produk pecah belah, beri label Fragile atau sejenisnya di sisi luar kemasan. Label harus mudah terlihat dan terbaca.
5. Untuk produk yang diperuntukkan bagi/kepada hewan harus diberi label '**Hanya untuk hewan**'.
6. **Untuk pengiriman ke luar kota**, kemasan produk harus dipisah berdasarkan masing-masing kota tujuan dan harus dilengkapi Packing List. Kondisi box harus dalam keadaan baik dan tertutup rapat untuk menghindari kerusakan atau kehilangan barang saat proses pengiriman ke luar kota.

Tim Dilayani Tokopedia tidak bertanggung jawab bila terjadi kehilangan atau kerusakan yang disebabkan kondisi box yang tidak sesuai ketentuan gudang Dilayani Tokopedia.

Ketentuan pengemasan khusus:

Beberapa produk spesifik harus dikemas dengan benar untuk memastikan keamanan penanganan dan menghilangkan kemungkinan kerusakan, tumpahan, atau kebocoran (termasuk kebocoran aroma). Kemasan produk harus mampu menahan kerasnya pengiriman tanpa memerlukan penanganan khusus. Gudang Dilayani Tokopedia tidak akan menerima produk berikut jika tidak dikemas sesuai ketentuan.

1. Produk cairan, gel, serbuk dan bubuk

(Contoh: Minuman kemasan, sabun, pewangi pakaian, bumbu dapur, dan lain-lain)

- Harus disegel ganda, atau disegel di dalam polybag yang jelas dengan label peringatan.
- Kemasan harus diuji dengan baik oleh Seller untuk menghindari kebocoran.
- Produk yang tidak tersegel di dalam polybag yang jelas dengan ketebalan 1,5cm atau lebih besar dan ditandai dengan label peringatan yang mudah dibaca.
- Produk disegel ganda dengan kondisi tutup rapat sehingga tidak mudah dibuka. Segel pengamanan berada di dalam penutup produk (lihat foto 2).



2. Benda tajam dan barang pecah belah

(Contoh: pisau, gergaji, gelas, mangkuk, piring, dll.)

Benda tajam artinya memiliki tepi yang tajam atau runcing yang dapat membahayakan keselamatan. Benda tajam harus dikemas sehingga ujung yang tajam atau runcing tidak akan membahayakan selama penerimaan, *stocking*, persiapan pengiriman, atau pengiriman ke Pembeli.

- Pastikan kemasan benar-benar menutupi benda tajam.
- Jika memungkinkan, gunakan paket blister. Paket blister harus menutupi tepi yang tajam dan diikat dengan kuat sehingga produk tidak meluncur di dalam paket blister.

Amankan benda tajam ke tapak kaki dengan pengikat plastik atau pengekangan serupa dan bungkus barang dalam plastik jika memungkinkan. Pastikan produk tidak akan memotong kemasan.



Tim Dilayani Tokopedia tidak bertanggung jawab terhadap segala bentuk kesalahan penanganan dan pemrosesan produk yang tidak memiliki informasi lengkap terkait penanganan khusus. Harap pastikan produk sudah sesuai dengan Syarat dan Ketentuan Dilayani Tokopedia.

Langkah 05

Cetak dan tempelkan Surat Jalan dan Packing List di setiap box

Satu **Surat Jalan** berlaku untuk 1 kota tujuan dan 1 tanggal pengiriman. Berikut merupakan cara untuk mencetak Surat Jalan atau ASN:

1. Klik Cetak pada Surat Jalan yang ingin kamu proses.
2. Buka tab kedua yang berjudul ASN-NAMATOKOMU/TANGGAL/KotaTujuan/Nomor.
3. Saat mencetak halaman, atur ukuran kertas menjadi A4 dan *layout* kertas menjadi *Landscape*.
4. Cetak ASN.

Packing List adalah detail setiap barang/SKU yang ada di dalam masing-masing dus/box. Seller wajib menempelkan Packing List di setiap dus/box untuk mempermudah dan mempercepat identifikasi dan penerimaan. Seller diharapkan untuk mengisi *packing list* dengan mengikuti detail yang telah tersedia dalam *file* ASN. Berikut merupakan format *packing list*:

Diisi oleh PENJUAL

1/xx

No. ASN :
 Nama toko :
 Nomor Paket : 1 dari xx (mohon diisi jumlah total box)
 Kota Tujuan :

Packing List ini adalah detail barang/produk didalam masing-masing kotak dan ditempelkan pada tiap paket/kotak pada saat pengiriman ke gudang TokoCabang.

| No | Nama Produk | Nomor Barcode Produk | Jumlah Produk (pcs) |
|----|-------------|----------------------|---------------------|
| 1 | | | |
| 2 | | | |
| 3 | | | |
| 4 | | | |
| 5 | | | |

**Langkah
06****Kirim barang ke gudang
Dilayani Tokopedia**

1. Pengiriman hanya dapat dilakukan setelah mendapat konfirmasi tim Dilayani Tokopedia.
2. Seller diharapkan mengantarkan produk hanya pada tanggal dan waktu kedatangan yang sudah dikonfirmasi oleh tim Dilayani Tokopedia.
3. Seller wajib menyertakan Surat Jalan atau ASN yang sudah dicetak untuk memudahkan proses penerimaan barang.
4. Tim Dilayani Tokopedia berhak menolak barang yang dikirim Seller dan meminta Seller mengikuti jadwal penerimaan yang sudah dikonfirmasi apabila:
 - a. Seller mengirim produk tanpa ASN 2 hari sebelumnya
 - b. Memberikan info di hari yang sama
 - c. Memberikan info ketika mobil pengiriman sudah berangkat

Seller harus membawa kembali barang yang dokumennya tidak lengkap.

5. Produk yang terdapat dalam satu (1) ASN harus dikirim pada hari ini yang sama. Apabila pengiriman barang dilakukan pada hari yang berbeda, maka Seller harus membuat ASN per masing masing hari.
6. Penyusunan produk dalam kendaraan harus diusahakan stabil agar barang tidak jatuh, bergeser, atau rusak dalam proses pengiriman maupun saat tiba di gudang. Tim Dilayani Tokopedia tidak bertanggungjawab terhadap kerusakan produk yang disebabkan tidak stabilnya tumpukan barang di truk.x

Proses penerimaan di Gudang Dilayani Tokopedia

1. Seller harus mengantar, menunggu, dan mengikuti proses perhitungan jumlah produk saat penerimaan. Jika Seller berhalangan hadir, maka Seller dianggap telah mengerti, menerima, dan menyetujui hasil perhitungan dan pemeriksaan dari tim Dilayani Tokopedia.
2. Penerimaan barang hanya akan dilakukan sesuai dengan waktu yang tertera pada ASN.
3. Ketika proses penerimaan, tim Dilayani Tokopedia akan memeriksa box/kardus dan memastikan bahwa tidak ada kerusakan selama pengiriman. Tim Dilayani Tokopedia tidak akan menerima produk yang tidak sesuai dengan standar pengemasan dan pengiriman yang telah ditentukan.
4. Gudang Dilayani Tokopedia hanya akan menerima barang dengan jumlah dan jenis barang yang sesuai dengan ASN. Bila terdapat produk di luar ASN atau jumlah tidak sesuai, gudang berhak menolak dan mengembalikan produk tersebut. Seller wajib membuat ASN baru dan mengikuti jadwal penerimaan paling cepat 2 hari setelahnya.
5. Produk atau kemasan produk yang tidak sesuai dengan ketentuan Dilayani Tokopedia akan langsung dikembalikan ke Seller atau ditahan untuk kemudian diambil kembali oleh Seller dalam waktu (maksimal) 2 hari kerja.

a.

Konfirmasi hasil penerimaan

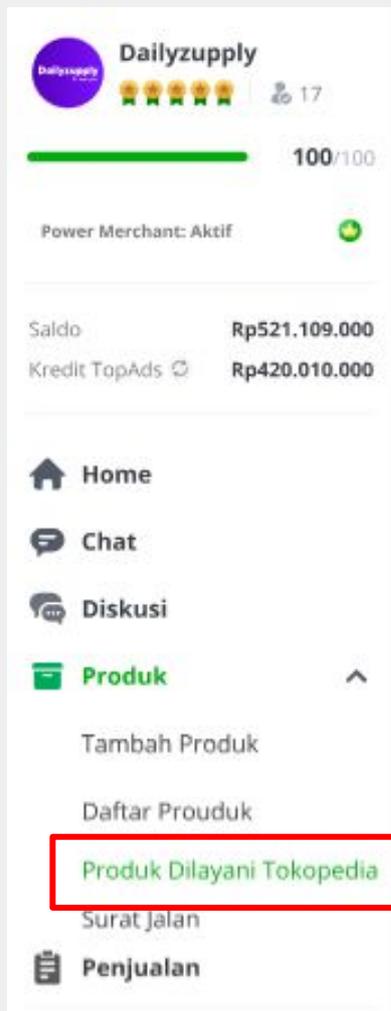
1. Pastikan pihak gudang Dilayani Tokopedia memberikan bukti serah terima barang setelah proses penerimaan selesai. Apabila Seller telah mengikuti panduan pengiriman barang dengan benar, produk akan *live* akan live dengan rincian berikut:

| Layanan Inbound | SLA Gudang | Keterangan |
|--|------------|---|
| Barang Satuan | 2 x 24 jam | Sejak Barang dibongkar hingga Barang Live. Termasuk pengiriman Laporan Penerimaan Barang. |
| Barang yang memerlukan Layanan Tambahan sesuai dengan ketentuan di Ruang Lingkup Layanan | 3 x 24 jam | |

2. Adapun kategori barang yang membutuhkan perlakuan khusus adalah sebagai berikut :
 - a. Barang dengan bahan dasar kain atau pakaian yang tidak memiliki kemasan plastik (mudah kotor)
 - b. Barang pecah belah (berbahan kaca)
 - c. Barang terlalu kecil (tidak bisa ditempel *barcode*)
 - d. Produk Susu Formula kemasan kaleng (mudah penyok)
 - e. Barang mudah terlepas dari *bundling* kemasan aslinya
 - f. *Packaging* terpisah antara *outer box* dan isi *packaging*
 - g. Benda tajam dalam kondisi terbuka
 - h. Pemisahan barang dari renceng atau *bundling* mengikuti satuan jual
 - i. Barang elektronik yang membutuhkan perekaman *Serial Number* (SN) atau IMEI

| No | Kriteria <i>Repack</i> | Foto |
|----|---|---|
| 1 | Barang dengan bahan dasar kain atau pakaian yang tidak memiliki kemasan plastik (mudah kotor) |  |
| 2 | Barang pecah belah (berbahan kaca) |  |
| 3 | Barang terlalu kecil (tidak bisa ditempel <i>barcode</i>) |  |
| 4 | Produk Susu Formula kemasan kaleng (mudah penyok) |  |
| 5 | Produk Susu Formula kemasan kaleng (mudah penyok) |  |
| 6 | Barang mudah terlepas dari bundling kemasan aslinya |  |
| 7 | Benda tajam dalam kondisi terbuka |  |
| 8 | Pemisahan barang dari renceng atau <i>bundling</i> mengikuti satuan jual |  |

3. Ketika Seller sudah menerima laporan penerimaan barang dari Dilayani Tokopedia, Seller memiliki waktu maksimal 7 (tujuh) hari kalender jika ingin mengajukan komplain apabila terdapat ketidaksesuaian antara laporan penerimaan barang dengan ASN.
4. Jika mengajukan komplain, Seller wajib menyertakan bukti pendukung berupa foto dan/atau video *packing* saat Seller menyiapkan barang sebelum pengiriman ke gudang Dilayani Tokopedia.
5. Jika tidak ada klaim dari Seller dalam waktu 5 hari kalender setelah laporan penerimaan dikeluarkan, maka Dilayani Tokopedia menganggap bahwa penerimaan barang telah sukses tanpa ketidaksesuaian dan tidak lagi menerima komplain apapun terkait penerimaan barang tersebut.



Seller dapat melihat informasi tentang stok produk di gudang Dilayani Tokopedia melalui portal Tokopedia Seller (seller.tokopedia.com) melalui desktop atau website --> Klik **Produk** --> Pilih **Produk Dilayani Tokopedia**.

Penting:

- Pastikan stok Seller sudah sesuai. Apabila Seller ingin pesanan untuk produk tertentu sepenuhnya diproses oleh gudang Dilayani Tokopedia, Seller harus mengubah stok Seller menjadi 0.
- Produk yang tidak sesuai Syarat & Ketentuan Dilayani Tokopedia terkait persiapan, pengemasan, keselamatan, dan pembatasan produk dapat mengakibatkan penolakan, pembuangan, dan pengembalian produk pada saat penerimaan di gudang Dilayani Tokopedia, pemblokiran pengiriman ke gudang Dilayani Tokopedia di masa mendatang, penangguhan hak jual, hingga denda.
- Apabila setelah serah terima produk Dilayani Tokopedia mendapati ada produk yang tidak sesuai Syarat & Ketentuan Dilayani Tokopedia (contoh: Produk kecantikan tanpa izin edar dari BPOM, dll.) tim Dilayani Tokopedia akan meminta Seller untuk menarik barangnya dari gudang Dilayani Tokopedia.



03. Pengiriman Barang ke Pembeli

Pemrosesan pesanan

Pesanan akan dipisahkan menjadi pesanan Dilayani Tokopedia dan Non-Dilayani Tokopedia berdasarkan total biaya termurah yang dibayarkan pembeli. Oleh karena itu, harap pastikan stok yang ada pada Daftar Produk sudah sesuai dengan stok yang dimiliki Seller. Apabila Seller ingin menggunakan layanan Dilayani Tokopedia sepenuhnya untuk produk tertentu, Seller harus mengubah stok Seller menjadi 0.

Semua pesanan yang masuk akan tetap ditampilkan pada halaman Pesanan di Tokopedia Seller. Akan muncul penanda **'Dilayani Tokopedia'** untuk pesanan yang akan diproses dari gudang Dilayani Tokopedia, dan Seller tidak dapat menggunakan tombol **'Terima Pesanan'**, **'Request Pick Up'** dan **'Unggah Resi'**. Seller akan tetap dapat menggunakan tombol **'Terima Pesanan'**, **'Request Pick Up'**, dan **'Unggah Resi'** untuk pesanan yang harus dipenuhi oleh Seller. Label pengiriman dapat dibedakan dengan memperhatikan lokasi pengiriman.

Khusus untuk **Official Store** yang memiliki deposit, Dilayani Tokopedia akan bertanggung jawab atas proporsi pembatalan pesanan yang dilakukan oleh tim Dilayani Tokopedia.

Standar pengemasan Dilayani Tokopedia

Dilayani Tokopedia akan melakukan pengemasan barang menggunakan pilihan kemasan yang paling optimal dan aman. Berikut standar pengemasan barang yang dibeli dari Gudang Dilayani Tokopedia:

1. Pengemasan barang Dilayani Tokopedia menggunakan Box Dilayani Tokopedia, Pouch/Polymailer, dan Box Original dari Seller sebagai kemasan luar (outer packaging).
2. Pengemasan barang dilakukan dengan menambahkan bubblewrap atau honeycomb atau shredded carton/awul-awul sebagai kemasan dalam (inner packaging).
3. Dilayani Tokopedia akan memastikan menggunakan kemasan, baik kemasan dalam maupun kemasan luar untuk setiap kategori produk dilakukan dengan baik dan memastikan produk terkirim dan sampai di tangan Pembeli dengan aman.
4. Dilayani Tokopedia dapat menambahkan dan/atau merubah pilihan jenis kemasan yang sudah ada apabila diperlukan, dengan tetap memastikan keamanan produk.
5. Kriteria penggunaan kemasan Dilayani Tokopedia adalah sebagai berikut:
 - Kategori pengiriman barang yang menggunakan **Box Dilayani Tokopedia**:
 - Tujuan untuk luar kota (Gudang pengirim berbeda lokasi/kota dengan tujuan pembeli).
 - Barang dengan karakteristik rentan rusak.
 - Kategori pengiriman barang yang menggunakan **pouch/polymailer**:
 - Tujuan dalam kota. (Gudang pengirim berada di kota yang sama dengan pembeli).
 - Pengecualian untuk barang pengiriman luar kota yang menggunakan pouch/polymailer hanya untuk kategori fashion dan aksesorisnya. (contoh : baju, sandal, sepatu, jaket, dll).
 - Kategori pengiriman barang yang menggunakan **Box Original Seller**:
 - Barang yang sudah memiliki Box Original pabrik dari Seller.

6. Untuk proses pengemasan barang akan dilakukan hal-hal berikut:
- Pengemasan menggunakan **Box Dilayani Tokopedia**:
 - Penempatan shredded carton atau sejenisnya di dalam box secukupnya hingga menutupi seluruh sisi produk (bawah, atas, samping kiri dan kanan) dan tidak ada celah/padat yang membuat barang tidak terguncang.
 - Untuk produk cairan dalam botol yang memiliki pompa/pump, kepala di pompa akan dilakban bening untuk menghindari kebocoran.
 - Box akan tertutup rapat dan dilakban menggunakan lakban fragile Tokopedia.
 - Pengemasan menggunakan **pouch/poly mailer**:
 - Produk dikemas menggunakan bubble wrap atau bahan sejenis.
 - Penggunaan bubble wrap yaitu 2 lapis samping dan 2 lapis atas.
 - Pengemasan menggunakan **Box Original Seller**:
 - Produk dikemas tanpa menggunakan bubble wrap dan tanpa ada tambahan box Dilayani Tokopedia dan/atau pouch/poly mailer.

Tokopedia akan menanggung selisih biaya pengiriman yang diakibatkan oleh penambahan kardus Dilayani Tokopedia dengan syarat dan ketentuan sebagai berikut:

1. Order yang dipenuhi oleh Dilayani Tokopedia dan dikemas dalam kardus Dilayani Tokopedia yang berhasil diterima oleh pembeli, paling lambat pada hari terakhir dalam bulan tersebut
2. Selisih biaya pengiriman terjadi dan terbukti merupakan akibat dari penggunaan kardus Dilayani Tokopedia
3. Tim Dilayani Tokopedia berhak menolak menanggung selisih biaya pengiriman jika berat barang aktual atau volumetrik yang diterima oleh gudang Dilayani Tokopedia lebih besar dari yang diinfokan Seller pada 'Daftar Produk'

Layanan pengiriman

Dengan bergabung ke Dilayani Tokopedia, layanan logistik di bawah ini akan secara otomatis aktif untuk pesanan yang Dilayani Tokopedia. Seller tidak dapat memilih layanan logistik untuk produk-produk yang diproses oleh gudang Dilayani Tokopedia.



Ongkos kirim yang dibayar oleh Pembeli akan langsung dipotong oleh Tokopedia untuk diteruskan ke pihak logistik. Semua ongkos kirim konvensional atau tunai juga akan langsung disalurkan ke layanan logistik terkait, sehingga Seller tidak akan menerima tagihan ongkos kirim setiap bulannya.

Penting:

Apabila terdapat kerusakan atau kehilangan dalam proses pengiriman barang, hal tersebut merupakan tanggung jawab kurir logistik. Tim Dilayani Tokopedia tidak berkewajiban mengajukan klaim atas barang tersebut ke pihak logistik. Seller dapat langsung mengajukan klaim ke pihak logistik. Terkait hal ini, kami menyarankan Seller untuk mengaktifkan asuransi pengiriman.

Estimasi Pesanan Sampai ke Pembeli

| Jenis Layanan Pengiriman | SLA Gudang (dari sejak pesanan masuk hingga konfirmasi pengiriman) | SLA Pengiriman (dari sejak pesanan masuk) |
|--|---|--|
| Instan | Pesanan masuk + 2 jam | Tiba 4 Jam |
| Same Day | Pesanan masuk + 2 jam GTL Electronic: Pesanan masuk + 3 jam (Jadetabek) | Untuk pesanan masuk sebelum jam 12.00 WIB: Hari yang sama Untuk pesanan masuk diatas jam 12.00 WIB: H + 1 Hari Kalender |
| GOTO PLUS | Pesanan masuk + 5 jam | Berdasarkan tipe jenis layanan pengiriman sesuai tabel ini |
| Next Day | Pesanan masuk + 15 jam | H + 1 sampai 2 Hari Kalender |
| Bebas Ongkir (untuk pesanan masuk dari jam 00.00 - 17.59 WIB) | Maksimum konfirmasi pengiriman di pukul 03.00 WIB di hari selanjutnya (H + 1 Hari Kalender) GTL Electronic: Pesanan masuk + 3 jam (Jadetabek) | Order dalam kota: H+ 1 Hari Kalender Order luar kota: H + 3 Hari Kalender Berdasarkan lokasi pengiriman Gudang Dilayani Tokopedia dan alamat tujuan Pembeli |
| Bebas Ongkir (untuk pesanan masuk dari jam 18.00 - 23.59 WIB) | Maksimum konfirmasi pengiriman di pukul 12.00 WIB di hari selanjutnya (H + 1 Hari Kalender) GTL Electronic: Pesanan masuk + 3 jam (Jadetabek) | Order dalam kota: H + 2 Hari Kalender Order luar kota: H + 3 Hari Kalender Berdasarkan lokasi pengiriman Gudang Dilayani Tokopedia dan alamat tujuan Pembeli |
| Reguler, Ekonomi, Kargo (yang tidak termasuk Bebas Ongkir) | Maksimum konfirmasi pengiriman di pukul 23.59 WIB di hari selanjutnya (H + 1 Hari Kalender) GTL Electronic: Pesanan masuk + 24 jam (luar Jadetabek) | Regular & Ekonomi: H + 3 sampai 5 Hari Kalender Kargo: H + 5 sampai 7 Hari Kalender GTL Electronic: H+7 Hari Kalender (luar Jadetabek) |

Catatan:

1. Apabila seller memiliki produk yang tersedia di beberapa gudang, platform akan secara otomatis menampilkan produk kepada pembeli dengan biaya yang paling rendah berdasarkan rumus berikut; **harga akhir produk + ongkos kirim - bebas ongkir**. Sehingga walaupun secara jarak gudang A lebih dekat dengan lokasi seller dibandingkan gudang B, ada kemungkinan pembeli akan melihat produk yang dikirim dari gudang B (lebih jauh) disebabkan biaya yang lebih murah setelah mengikuti perhitungan rumus di atas.
2. Ada kemungkinan di mana Pembeli akan mendapatkan 2 (dua) *invoice* yang berbeda disebabkan produk-produk yang dibeli diproses dari gudang yang berbeda juga.
3. Badge Dilayani Tokopedia bisa saja tidak muncul dari sisi Pembeli apabila produk tersebut dikirimkan dari gudang Seller dan/atau stok produk terkait habis/tidak tersedia di gudang Dilayani Tokopedia.

Proses Pengembalian Barang (Retur)

Apabila terdapat ketidaksesuaian barang yang diterima oleh pembeli, maka pembeli dapat mengajukan proses pengembalian barang dengan 2 pilihan yaitu, retur *refund* atau retur tukar. Untuk barang yang tidak sesuai dan dikembalikan ke Gudang Dilayani Tokopedia dan sudah melalui proses Quality Control (QC) dan dinyatakan barang dalam kategori layak jual, maka barang tersebut akan dikembalikan ke lokasi dan siap jual dalam waktu **5x24 jam** sejak barang diterima di Gudang Dilayani Tokopedia.



04. Penarikan Barang dari Gudang Dilayani Tokopedia

Seller dapat mengajukan Penarikan Barang menggunakan fitur Surat Penarikan atau WSN (Withdrawal Shipment Notice) pada Tokopedia Seller. Fitur penarikan ini hanya dapat digunakan untuk produk dalam keadaan baik atau masih layak jual. Sedangkan untuk penarikan barang yang berada di area *quarantine* dan area *red zone*, Seller wajib berkonsultasi dengan tim Dilayani Tokopedia.

Artikel mengenai penarikan barang dari Dilayani Tokopedia bisa juga ditemukan di link berikut ini:

<https://seller.tokopedia.com/edu/request-penarikan-barang-dilayani-tokopedia>

- **Pembuatan Surat Penarikan atau Withdrawal Shipment Notice (WSN)**

Untuk membuat Surat Penarikan, Seller harus mengakses Tokopedia Seller (seller.tokopedia.com) melalui *desktop* atau *website* → klik **Produk** → klik **Surat Jalan** → klik **Tarik Dari Dilayani Tokopedia**.

Seller akan diarahkan ke halaman **'Buat Surat Penarikan'** dan Seller akan diminta untuk mengisi informasi seputar penarikan, sebagai berikut:

1. Pilih produk yang akan ditarik beserta dengan lokasi produk tersebut disimpan.

1. Pilih produk untuk ditarik

2. Tentukan jumlah produk

3. Pilih metode penarikan

Pilih produk untuk ditarik

Semua Stok Semua Lokasi

| INFO PRODUK | LOKASI | STOK |
|--|--|--|
| <input type="checkbox"/> 4d3l-5PR3v4mpN0nV4r14nt-01 SKU: | <input type="checkbox"/> Demo-JKT <input type="checkbox"/> Demo-BDG | ● Tersedia 📦 81 ● Tersedia 📦 98 |
| <input type="checkbox"/> 4d3l-5PR3v4mpN0nV4r14nt-02 SKU: | <input type="checkbox"/> Demo-JKT <input type="checkbox"/> Demo-BDG | ● Tersedia 📦 100 ● Tersedia 📦 100 |

- 2. Tentukan jumlah produk yang akan ditarik.** Apabila Seller ingin menarik semua stok yang ada, Seller bisa menggunakan tombol **'Tarik Semua'**. Apabila Seller hanya ingin menarik sebagian dari stok yang ada, Seller bisa memasukkan jumlah produk yang akan ditarik pada kolom **'Stok Yang Ditarik'**.

1. Pilih produk untuk ditarik

2. Tentukan jumlah produk

3. Pilih metode penarikan

Tentukan jumlah produk untuk ditarik

[Tarik Semua Stok](#)

| INFO PRODUK | LOKASI | STOK TERSEDIA | STOK YANG DITARIK |
|---|------------|---------------|--|
| 4d3l-5PR3v4mpN0nV4r14nt-01 SKU: | 📍 Demo-JKT | 📦 81 | <input style="width: 40px;" type="text" value="10"/> <input style="margin-left: 10px;" type="button" value="Tarik Semua"/> |
| 4d3l-5PR3v4mpN0nV4r14nt-02 SKU: | 📍 Demo-BDG | 📦 100 | <input style="width: 40px;" type="text" value="100"/> <input style="margin-left: 10px;" type="button" value="Batal"/> |

[Selanjutnya](#)

- 3. Pilih metode dan waktu penarikan.** Pastikan informasi sudah benar, kemudian klik **'Ajukan Penarikan'**.

Buat Surat Penarikan

Lengkapi data di bawah untuk buat surat jalan sebelum menarik produkmu dari Toko/Cabang.

1. Pilih produk untuk ditarik

2. Tentukan jumlah produk

3. Pilih metode penarikan

Pilih metode penarikan

Alamat Pengambilan

📍 Jalan Guru Patimpus Nomor 24, Medan Barat, Medan, SUMUT, Medan Barat, Kota Medan, 20114, Sumatera Utara, Indonesia

☎ 081234567890

Metode Penarikan Produk

Pesan Kurir Sendiri Ambil Sendiri

1. Ambil produk tepat waktu sesuai jadwal agar proses antrean berjalan lancar.
2. Print dokumen surat penarikan dan berikan pada kurir yang mengambil. Pastikan kurir memberikan dokumen surat penarikan ke tim Gudang.
3. Informasikan nama driver dan plat kendaraan yang digunakan untuk ambil produk kepada tim Gudang melalui WhatsApp Group/Live Chat.
4. Pastikan produk yang ditarik sudah sesuai dengan surat penarikan.
5. Jika ada perbedaan, mohon catat selisihnya dan komunikasikan melalui Whatsapp Group/Live Chat agar tim gudang dapat memeriksa lebih lanjut. Bila memungkinkan, mohon videokan juga proses penghitungan/pengecekan sebagai bukti pendukung.
6. Ganti rugi setelah proses investigasi akan dijalankan sesuai dengan ketentuan.
7. Jika ada pertanyaan lain seputar penarikan barang, silakan ajukan melalui Whatsapp Group/Live Chat.

Pilih Tanggal

28 September 2021

Pilih Waktu

14:00:00 WIB

[Ajukan Penarikan](#)

Jika butuh informasi lebih lengkap mengenai cara menarik produk dari Toko/Cabang, silakan [Ajukan Penarikan](#), kamu telah setuju dengan [Pelajari Lebih Lanjut](#).

Syarat dan Ketentuan Penarikan Barang Dilayani Tokopedia

1. Untuk layanan Penarikan Barang/Withdrawal, rincian SLA adalah sebagai berikut dan tidak termasuk hari libur nasional:

| Layanan Withdrawal | SLA Gudang | Keterangan |
|---------------------------------------|---|--|
| Kuantitas < 3.000 satuan barang | H + 3 Kalender | Sejak WSN masuk melalui Dashboard Tokopedia Seller, hingga barang siap diambil |
| Kuantitas 3.000 - 6.000 satuan barang | H + 5 Kalender | |
| Kuantitas > 6.000 satuan barang | Sesuai kesepakatan antara Seller dan Tim Dilayani Tokopedia | |

2. Seller dapat meminta Barang untuk dikembalikan dengan membuat WSN melalui Dashboard Tokopedia Seller.
3. Apabila Barang yang akan dilakukan penarikan telah siap untuk diambil, maka barang akan diletakkan pada area karantina withdrawal sesuai ketentuan pada poin 9 (Panduan Mengenai Karantina, Pemusnahan Barang, dan Penggadaian Barang).
4. Seller akan menerima email pemberitahuan penarikan Barang "Ready for Pick Up" di Laporan WSN yang dikirimkan oleh Dilayani Tokopedia. Seller kemudian wajib menginformasikan ke Dilayani Tokopedia untuk jadwal pengambilan selambatnya pukul 15.00 di hari sebelum pengambilan (H-1).
5. Jadwal pengambilan di gudang Dilayani Tokopedia adalah pukul 10.00-20.00 setiap hari operasional, yaitu diluar hari libur nasional.
6. Barang hanya dapat ditarik atau dikembalikan kepada Seller di jadwal pengambilan dan dengan informasi ke Dilayani Tokopedia, dengan biaya sepenuhnya ditanggung oleh Seller.
7. Apabila Seller melakukan penarikan barang bukan dari Gudang pengiriman asal, maka atas penarikan tersebut hanya dapat dilakukan penarikan melalui Gudang pengiriman asal. Dilayani Tokopedia akan menggunakan proses *Second Mile* atas penarikan barang tersebut. Seluruh barang hasil penarikan wajib diambil oleh Seller, termasuk atas barang yang akan direncanakan kembali untuk inbound di gudang pengiriman asal.

8. Seller atau pihak yang ditunjuk Seller untuk melakukan penarikan wajib membawa WSN yang akan ditandatangani oleh Dilayani Tokopedia setelah pemeriksaan kuantitas dan kualitas barang dilakukan oleh Tim Gudang pada masing - masing Gudang Dilayani Tokopedia dan disaksikan bersama oleh Seller atau pihak yang ditunjuk Seller.
9. Tim Gudang akan menuangkan serah terima Barang pada Gudang Dilayani Tokopedia ke dalam suatu Berita Acara Serah Terima Barang ("BASTB") dalam 2 (dua) rangkap dan memberikan asli BASTB tersebut kepada pihak Seller yang turut serta mengikuti proses pengecekan bersama.
10. Bilamana Seller tidak ikut serta dalam proses tersebut, maka Tim Gudang, melalui Tokopedia berhak memberikan BASTB dalam bentuk salinan digital dan Seller dianggap telah setuju dengan hasil dalam salinan digital tersebut.
11. Apabila terjadi kerusakan saat penarikan barang, maka Seller dapat mengajukan klaim sesuai dengan ketentuan pada poin 11 (Panduan Klaim Barang Rusak dan Hilang Dilayani Tokopedia).



05. Biaya Dilayani Tokopedia

Komponen Biaya Dilayani Tokopedia

1. **Biaya Fulfillment** akan dikenakan setelah status transaksi berubah menjadi '**Pesanan Selesai**'. Sistem akan mengidentifikasi jumlah pesanan yang diproses oleh gudang Dilayani Tokopedia dan langsung melakukan pemotongan untuk setiap unit terjual sesuai dengan skema biaya yang dapat dilihat di sini

<https://www.tokopedia.com/help/article/biaya-dilayani-tokopedia>

2. **Biaya penyimpanan** akan dikenakan kepada Seller untuk setiap unit barang yang sudah berada di gudang lebih dari 60 hari. Biaya yang dikenakan akan ditentukan berdasarkan Rasio Penjualan keseluruhan toko yang akan dihitung setiap akhir bulan.

| Rasio Penjualan | < 30 hari | 31 - 60 hari | 61 - 90 hari | > 90 hari |
|-------------------|-------------|--------------|--------------|-----------|
| Biaya Penyimpanan | Bebas biaya | Rp 100 | Rp 750 | Rp 2.000 |

Contoh simulasi perhitungan biaya penyimpanan

Langkah 1 : Cek Angka Rasio Penjualan tokomu

| | Produk | | Total |
|--------------------------|---------------|------------|------------------|
| | KN95 Mask | Sanitizer | |
| Lokasi | Jakarta | Surabaya | (Seluruh Lokasi) |
| Stok Awal Bulan | 1.000 | 100 | 1.100 |
| <i>Inbound</i> Bulan Ini | 200 | 70 | 270 |
| Terjual Bulan Ini | 93 | 62 | 155 |
| Terjual per Hari | 3 | 2 | 5* |
| Ditarik (WSN) | 6 | 3 | 9 |
| Rusak / Hilang | 1 | 1 | 2 |
| Stok Akhir Bulan | 1.100 | 104 | 1.204** |
| Rata-rata Stok | 1.050 | 102 | 1.152*** |
| Rasio Penjualan | 350 (1.050:3) | 51 (102:2) | 230**** |

* **Total Produk Terjual per Hari** =

$$\frac{\text{Total produk terjual dalam sebulan}}{\text{Jumlah hari dalam sebulan}} = \frac{155}{30} = 5$$

** **Stok di akhir bulan** = Stok di awal bulan + Total *Inbound* dalam sebulan - Total Produk Terjual dalam sebulan - Total Produk Ditarik dalam sebulan - Total Produk Hilang & Rusak dalam sebulan =
 $1.100 + 270 - 155 - 9 - 2 = 1.204$

*** **Total Rata-rata stok** =

$$\frac{(\text{Stok di awal bulan} + \text{Stok di akhir bulan})}{2} = \frac{(1.100 + 1.204)}{2} = 1.152$$

**** **Rasio Penjualan Toko** =

$$\frac{\text{Total Rata-rata stok}}{\text{Total Produk Terjual per Hari}} = \frac{1.152}{5} = 230$$

Langkah 2 : Cek biaya per produk berdasarkan angka Rasio Penjualan tokomu

Karena Rasio Penjualan toko adalah 230 (> 90 hari), maka biaya yang akan dikenakan Rp2.000 per pcs.

Langkah 3 : Hitung jumlah Produk tertagih di tokomu

| Produk | Lokasi | Stok akhir bulan | <i>Inbound</i> 60 hari terakhir* | Produk Tertagih |
|-----------|------------------|------------------|----------------------------------|-----------------|
| KN95 Mask | Jakarta | 1.000 | 300 | 800 |
| Sanitizer | Surabaya | 104 | 100 | 4 |
| Total | (Seluruh Lokasi) | 1.204 | 400 | 804** |

* *Inbound* 60 hari terakhir dihitung dari hari terakhir sebelum bulan berakhir. Pada contoh kali ini sebelum tanggal 30.

** Total produk tertagih = $1.204 - 400 = 804$

Langkah 4 : Hitung tagihan Biaya Penyimpanan Tokomu

Biaya Penyimpanan =

Biaya per produk (langkah 2) x Total Produk Tertagih (langkah 3) =
Rp2.000 x 804 pcs = Rp1.608.000

Berdasarkan simulasi di atas, jika kamu berhasil menjaga Rasio Penjualan tokomu di antara 61 - 90 hari, maka kamu hanya perlu membayar **Rp603.000 (Rp750 x 804 pcs)**. Atau bahkan gratis apabila Rasio Penjualan tokomu < 30 hari.

Seller dapat memantau rasio penjualan yang berada di gudang Dilayani Tokopedia melalui **Tokopedia Seller → Statistik → Wawasan Dilayani Tokopedia**.

Karena perhitungan jumlah produk dan rasio penjualan dilakukan setiap akhir bulan, tagihan dan pembayaran akan dilakukan di bulan berikutnya. Tagihan biaya penyimpanan akan dikirim ke email yang terdaftar oleh Seller Tokopedia. Berikut adalah alur penagihan biaya:

3. Biaya Layanan Repacking

Untuk mencegah kerusakan produk, Dilayani Tokopedia memberikan layanan penanganan pengemasan kembali (Layanan Repacking) atas Produk yang datang ke Gudang Dilayani Tokopedia

Produk yang dianggap membutuhkan Layanan Repacking sebagai berikut:

- i. Produk yang mudah pecah, berbahan beling/kaca, atau benda tajam
- ii. Produk berbahan kain/mudah kotor atau mudah berdebu
- iii. Produk rentengan yang perlu dipotong-potong
- iv. Produk bundling yang perlu dipecah-pecah
- v. Produk belum siap jual atau produk belum di-packing (seperti: masker, kartu garansi, dll); dan/atau
- vi. Produk yang membutuhkan repacking ulang (packaging atau bundling mudah lepas/sobek)
- vii. Produk Susu Formula kemasan kaleng (mudah penyok)
- viii. Produk yang memiliki kemasan luar mudah rusak dan/atau kemasan luar memiliki nilai jual
- ix. Produk yang atas kesepakatan antara Seller dan Dilayani Tokopedia akan dilakukan repacking

Adapun biaya yang perlu dibayarkan oleh Seller sebesar **Rp500/item**.

Catatan:

1. Penjual wajib memberikan konfirmasi persetujuan atau penolakan Layanan Repacking dalam jangka waktu 14 Hari Kalender dengan cara membalas email Laporan Penerimaan Barang (GRN). Apabila Penjual tidak memberikan konfirmasi persetujuan atau penolakan dalam jangka waktu 14 Hari Kalender sejak Laporan Penerimaan Barang dikirimkan, maka Produk yang dianggap membutuhkan Layanan Repacking akan dikenakan Biaya Redzone dan tunduk pada ketentuan Redzone. Langkah-langkah konfirmasi *repacking* dapat dilihat [di sini](#).
2. Apabila Penjual menolak Layanan Repacking, Penjual dapat melakukan penarikan Produk atau meminta Produk tetap dilakukan inbound ke Gudang Dilayani Tokopedia dengan risiko kerusakan penuh di Penjual. Jika terjadi kerusakan pada Produk tersebut, Dilayani Tokopedia tidak akan bertanggung jawab terhadap kerusakan Produk tersebut, baik di Gudang Dilayani Tokopedia maupun pada pengiriman ke Pembeli.
3. Proses repacking akan membutuhkan waktu pengerjaan selama 3 x 24 jam.

4. Biaya Redzone

Redzone adalah layanan penyimpanan sementara di Gudang Dilayani Tokopedia untuk Produk yang pada dasarnya bermasalah atau membutuhkan tindakan lanjutan seperti:

- Barang lebih kirim,
- Barang yang tidak dapat teridentifikasi dari dokumen pengiriman ke Gudang,
- Barang yang pada saat inbound ditemukan tidak memenuhi kriteria masa kadaluarsa minimum (6 (enam) bulan untuk selain makanan dan minuman, 5 bulan untuk makanan dan minuman),
- Barang yang tidak memiliki izin edar lembaga pemerintah terkait, barang yang perizinannya tidak benar, tidak lengkap atau salah (misalkan barang tanpa Standarisasi Nasional Indonesia atau SNI),
- Barang rusak yang dikirim Seller dengan menggunakan kurir,
- Barang yang pada saat penerimaan termasuk dalam kategori Barang yang membutuhkan layanan repacking.

Biaya Redzone **Rp1.500/produk** akan dikenakan kepada Barang dengan status "**Redzone Tertagih**", yaitu Barang yang masih ada di area Redzone di Gudang Dilayani Tokopedia pada akhir bulan, dengan jangka waktu **lebih dari 14 (empat belas) Hari Kalender** sejak Seller menerima Laporan Penerimaan Barang dan belum melakukan pembenaran surat jalan, konfirmasi Layanan Repacking, atau pembuatan surat penarikan Barang sebelum tanggal 26 di setiap bulan.

Contoh perhitungan biaya Redzone dapat dipelajari di [sini](#).

5. Biaya Penarikan Barang

Layanan Penarikan Barang merupakan proses **penarikan barang** dari gudang Dilayani Tokopedia. Untuk dapat menggunakan layanan ini pihak Seller dapat melakukan permintaan Penarikan Barang melalui halaman Tokopedia Seller.

Produk yang akan ditagihkan merupakan barang yang sudah berstatus "*Ready for Pickup*". Adapun biaya yang perlu dibayarkan oleh Seller sebesar Rp1.000/produk. Selengkapnya di tkp.me/wsn.

Simak Alur Penagihan Biaya Layanan Penyimpanan dan Tambahan

Cek kapan kamu akan mendapatkan notifikasi dan jatuh tempo di tabel berikut ini.

| Alur Penagihan Biaya Penyimpanan dan Layanan Tambahan | |
|---|---|
| Tanggal 11 | Seller menerima email penagihan pertama. Tagihan (<i>invoice</i>) ini dikirim untuk menginformasikan Seller terhadap biaya penyampaian di bulan sebelumnya dan juga untuk keperluan rekonsiliasi oleh Seller. |
| Tanggal 11-18 | Seller melakukan <i>review</i> terhadap tagihan biaya penyimpanan. Selama periode ini, tim Dilayani Tokopedia memberikan kesempatan kepada Seller untuk menyanggah biaya penyimpanan melalui representatif kami atau melalui TopChat apabila ada selisih jumlah dan umur produk yang ditagih dengan data produk sesungguhnya. Pembayaran baru akan dilakukan setelah ada email tagihan kedua. |
| Tanggal 21 | Seller menerima email penagihan kedua. Tagihan ini adalah <i>final invoice</i> yang harus dibayarkan oleh Seller. Pembayaran dapat dilakukan dengan meng-klik tombol “Bayar Sekarang” di email penagihan atau melalui Tokopedia Seller di Wawasan Dilayani Tokopedia. |
| Tanggal terakhir bulan yang sama | Tanggal terakhir <i>final invoice</i> harus dibayarkan oleh Seller. |
| Tanggal 4 atau 5 bulan selanjutnya | Apabila Seller belum melakukan pembayaran setelah <i>invoice due date</i> , tim Dilayani Tokopedia akan melakukan penarikan biaya dari saldo Seller sesuai jumlah tagihan. |

Contoh simulasi penagihan dan pembayaran biaya penyimpanan dan layanan tambahan:

- Tim Dilayani Tokopedia akan mengirimkan email tagihan biaya penyimpanan dan layanan tambahan sebesar Rp1.608.000 pada tanggal 11.
- Selama tanggal 11-18, Seller dapat melakukan pengecekan atas tagihan.
- Pada tanggal 21, Seller akan menerima tagihan final dan bisa membayar sampai dengan tanggal terakhir bulan yang sama melalui tautan yang disediakan.
- Bila Seller belum membayar hingga tanggal terakhir bulan yang sama, tim Dilayani Tokopedia akan melakukan penarikan biaya sejumlah Rp 1.608.000 dari saldo Seller pada tanggal 4 atau 5 bulan selanjutnya.

06. Pantau dan Tingkatkan Performa Toko dengan Fitur Dilayani Tokopedia



Untuk membantu Seller memantau performa produk yang ada di gudang Dilayani Tokopedia, Seller dapat menggunakan fitur-fitur seperti:

1. **'Produk Dilayani Tokopedia'** → Untuk memantau produk dan stok yang ada di Dilayani Tokopedia, serta mengatur notifikasi stok untuk menghindari produk habis.
2. **'Penjualan'** → Untuk memantau pesanan yang diproses oleh Dilayani Tokopedia.
3. **'Wawasan Dilayani Tokopedia'** → Untuk memantau rasio penjualan di gudang Dilayani Tokopedia dan melihat ringkasan performa penjualan dari masing-masing gudang Dilayani Tokopedia yang digunakan.
4. **'Iklan dan Promosi'** → Untuk mengatur diskon untuk produk tertentu yang mungkin berguna untuk mengurangi potensi biaya penyimpanan.

Pantau stok produk Dilayani Tokopedia

Halaman produk Dilayani Tokopedia hanya berisi produk dan stok yang ada di gudang Dilayani Tokopedia, sehingga Seller tidak bisa mengubah jumlah stok. Namun, Seller tetap bisa meng-*update* stok yang ada di gudang Seller menggunakan menu **'Daftar Produk'**. Seller harus memastikan informasi yang ada di Daftar Produk sudah sesuai dengan stok di gudang Seller.

Apabila Seller ingin suatu produk dikirim hanya dari gudang Dilayani Tokopedia, Seller wajib meng-*update* stok pada halaman 'Daftar Produk' menjadi 0 untuk menghindari pesanan masuk ke gudang Seller, karena sistem kami akan menggunakan ongkos kirim termurah yang dibayarkan pembeli untuk menentukan apakah pesanan akan diproses oleh Seller atau gudang Dilayani Tokopedia.

Cara mengakses: Buka Tokopedia Seller (seller.tokopedia.com) melalui desktop atau **website** → **klik Produk** → klik **'Produk Dilayani Tokopedia'**.

Di halaman **'Produk Dilayani Tokopedia'**, Seller dapat menggunakan fitur sebagai berikut:

1. **'Daftar Produk Dilayani Tokopedia'** menampilkan stok sesuai yang ada di masing-masing gudang secara *real-time*. Pengurangan stok terjadi pada saat pembayaran dari pembeli sudah terverifikasi. Seller juga dapat melihat harga promosi suatu produk di masing-masing gudang.

Seller dapat melakukan klarifikasi melalui grup Whatsapp jika menemukan selisih stok. Klarifikasi harap dilakukan paling lama 7x24 jam dari tanggal konfirmasi. Pengecekan membutuhkan waktu paling lama 2x24 jam.

2. Seller dapat mengunduh laporan stok dengan klik **'Minta Laporan'**

The screenshot shows the 'Daftar Produk Dilayani Tokopedia' interface. At the top right, there is a green button labeled 'Minta Laporan'. Below the search bar, there are filters for 'Semua Lokasi', 'Urutkan', and 'Filter Stok'. The main table lists products with columns for 'LOKASI', 'HARGA', and 'STOK'. The 'STOK' column shows 'Total Stok' and a progress bar for each location. A red box highlights the 'Minta Laporan' button and the 'STOK' column data.

| INFO PRODUK | LOKASI | HARGA | STOK | PENGATURAN |
|--|---------|-------------|---------------------------|------------|
| <input type="checkbox"/> Nike React Element 87 Brown Volt SKU: NK42HITAM | Jakarta | Rp2.500.000 | Total Stok: 10 7 1 2 | Atur |
| | Bandung | Rp2.500.000 | Total Stok: 40 20 3 17 | |

3. Seller juga dapat mengatur notifikasi stok untuk menghindari produk habis. Atur notifikasi stok dapat dilakukan dengan 2 cara:

Cara 1: Mengatur notifikasi untuk produk Dilayani Tokopedia tertentu

Klik **'Atur Notifikasi Stok'** pada kolom Pengaturan.

The screenshot shows the 'Daftar Produk Dilayani Tokopedia' interface. At the top right, there is a green button labeled 'Minta Laporan'. Below the search bar, there are filters for 'Semua Lokasi', 'Urutkan', and 'Filter Stok'. The main table lists products with columns for 'LOKASI', 'HARGA', and 'STOK'. The 'PENGATURAN' column has a dropdown menu labeled 'Atur'. A red box highlights the 'Atur Notifikasi Stok Sekaligus' button in the 'PENGATURAN' column.

| INFO PRODUK | LOKASI | HARGA | STOK | PENGATURAN |
|--|---------|-------------|---------------------------|------------|
| <input type="checkbox"/> Nike React Element 87 Brown Volt SKU: NK42HITAM | Jakarta | Rp2.500.000 | Total Stok: 10 7 1 2 | Atur |
| | Bandung | Rp2.500.000 | Total Stok: 40 20 3 17 | |

Seller akan diarahkan ke halaman **'Atur Notifikasi Stok Produk'**. Pada halaman ini, Seller dapat:

- Mengaktifkan atau menonaktifkan notifikasi stok untuk masing-masing gudang.
- Melihat perkiraan waktu hingga barang di gudang tersebut akan habis.
- Mengatur pengingat stok sesuai dengan kebutuhan. Kami menyarankan untuk mengisi kolom ini sesuai waktu yang Seller butuhkan hingga produk *live*.

Atur notifikasi stok produk

Aktifkan notifikasinya, agar kamu dapat info jika stok utama (di luar stok campaign) di gudang akan habis dalam jumlah hari yang diatur di kolom Pengingat Stok.

INFO PRODUK



Maxim Tools Garlic Press - Alat Penghan... nless Steel
SKU: MTGP

Stok di tiap lokasi ▼

| STATUS & LOKASI | STOK | HABIS DALAM ? | PENGINGAT STOK |
|--|--|--|--------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> Jakarta Pancoran | Total Stok: 31 <div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="width: 30px; height: 10px; background: linear-gradient(to right, red, gray);"></div> <div style="margin-left: 5px;"> 0 31 0 </div> </div> | 5-7 hari | <input type="text" value="14"/> Hari |
| <input checked="" type="checkbox"/> Surabaya Rungkut | Total Stok: 0 <div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="width: 30px; height: 10px; background: linear-gradient(to right, gray, gray);"></div> <div style="margin-left: 5px;"> 0 0 0 </div> </div> | 1-2 hari | <input type="text" value="14"/> Hari |

Batal

Simpan

Cara 2: Mengatur notifikasi sekaligus

Klik **'Atur Notifikasi Stok Sekaligus'**

The screenshot shows the 'Daftar Produk Dilayani Tokopedia' page. At the top right, there is a 'Minta Laporan' button and a settings icon. Below these, a search bar and filters are visible. A red box highlights the 'Atur Notifikasi Stok Sekaligus' button. Below the filters is a table with columns: INFO PRODUK, LOKASI, HARGA, STOK, and PENGATURAN. The first row shows a product 'Nike React Element 87 Brown Volt' with two locations: Jakarta and Bandung. The 'STOK' column shows 'Total Stok: 10' for Jakarta and 'Total Stok: 40' for Bandung. The 'PENGATURAN' column has a dropdown menu labeled 'Atur'.

Seller akan diarahkan ke halaman **'Atur notifikasi stok produk'** → klik **'Download Template'**. Pada *template* tersebut, Seller harus mengisi:

- Kolom **'Aktifkan Pengingat Stok?'** diisi dengan 'Yes' apabila ingin menyalakan notifikasi, atau 'No' apabila notifikasi tidak ingin ditampilkan.
- Kolom **'Pengingat stok (dalam hari)'** diisi sesuai dengan waktu yang Seller butuhkan hingga produk bisa *live* di Dilayani Tokopedia.

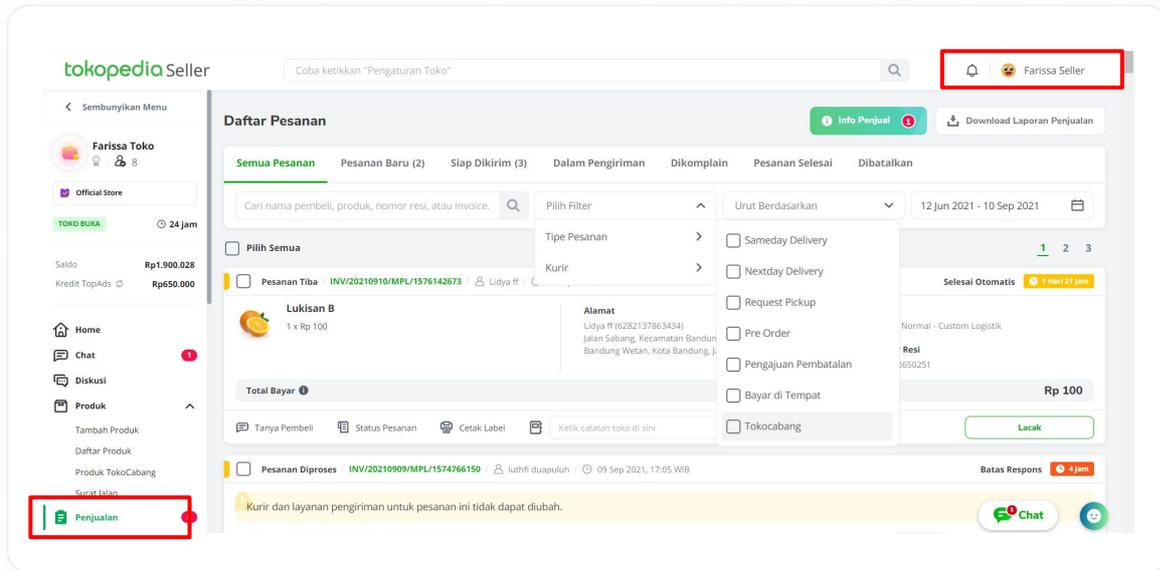
The screenshot shows the 'Atur notifikasi stok produk' page. It has a title 'Atur notifikasi stok produk' and a subtitle 'Kamu bisa atur semua notifikasi stok sekaligus agar lebih cepat. Ikuti tata cara di bawah:'. Below the subtitle are two steps: '1. Download Template' and '2. Upload File'. The '1. Download Template' step is expanded to show 'Download dan isi template' instructions. A 'Download Template' button is visible at the bottom of the instructions, and a 'Selanjutnya' button is at the bottom of the page.

Apabila Seller sudah selesai mengisi *template*, Seller dapat klik **'Selanjutnya'** dan meng-*upload file* yang sudah diedit dan disimpan sebelumnya.

Pantau Penjualan

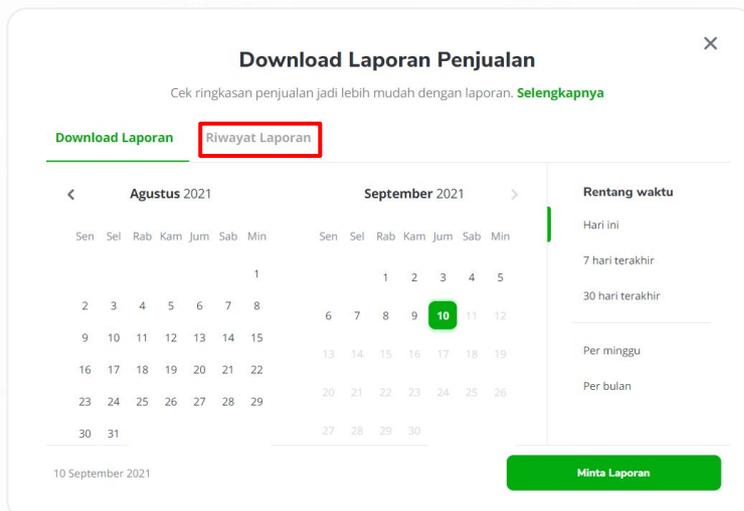
Cara mengakses: **Buka Tokopedia Seller (seller.tokopedia.com)** melalui desktop atau website → **klik Penjualan**.

Untuk melihat pesanan yang diproses oleh Dilayani Tokopedia, Seller dapat memilih filter berdasarkan **'Tipe Pesanan' → 'Dilayani Tokopedia'**



Seller juga dapat mengunduh laporan Penjualan dengan klik **'Download Laporan Penjualan'** yang terdapat di kanan atas halaman → **Pilih rentang waktu** -> klik **'Download Laporan'**.

Untuk melihat dari mana pesanan diproses, Seller dapat melihat kolom **'Warehouse Origin'** pada file excel yang telah diunduh. Apabila pesanan dipenuhi oleh Seller, akan tertera 'Shop Location' pada kolom tersebut.



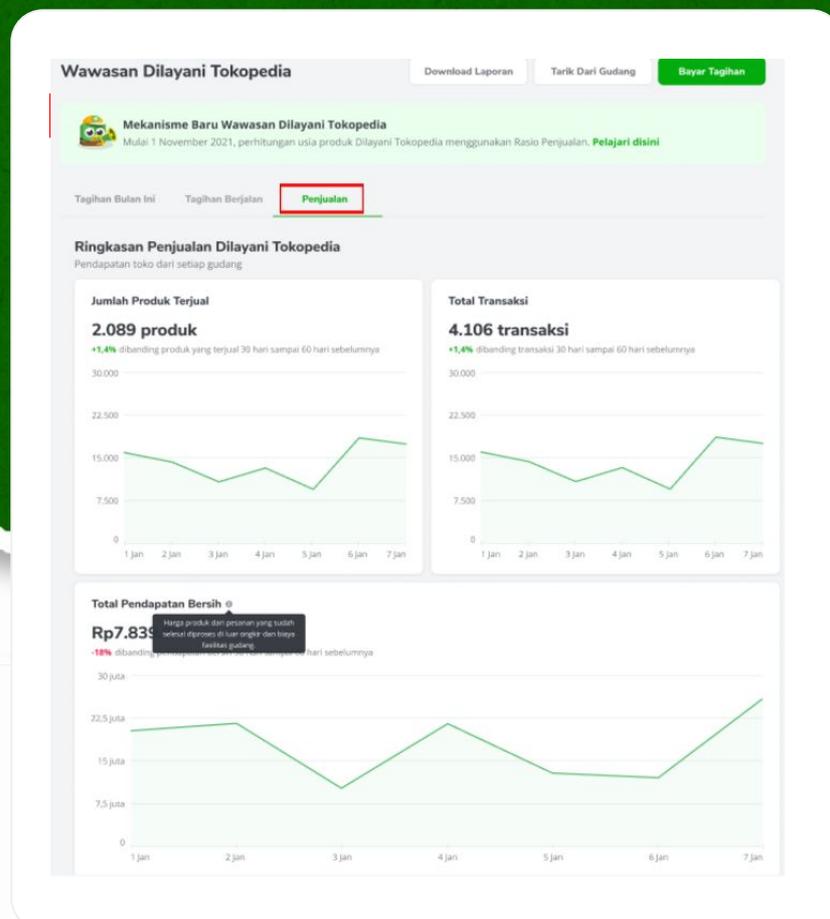
'Riwayat laporan' dapat digunakan untuk melihat file yang sebelumnya telah diunduh

Wawasan Dilayani Tokopedia - Penjualan

Pada halaman ini, Seller dapat melihat rangkuman penjualan yang Dilayani Tokopedia dari pesanan yang telah selesai, mulai dari Grafik Penjualan, Tabel Penjualan di tiap gudang Dilayani Tokopedia, hingga Tabel Penjualan per Produk.

Pada 'Ringkasan Penjualan Dilayani Tokopedia', Seller dapat melihat:

1. Grafik '**Jumlah Produk Terjual**' menampilkan jumlah item terjual di Dilayani Tokopedia selama 30 hari terakhir, serta informasi perbandingan kuantitas produk terjual dibandingkan 30-60 hari sebelumnya.
2. Grafik '**Total Transaksi**' menampilkan jumlah transaksi yang diselesaikan Dilayani Tokopedia selama 30 hari terakhir, serta informasi perbandingan transaksi Dilayani Tokopedia dibandingkan 30-60 hari sebelumnya.
3. Grafik '**Total Pendapatan Bersih**' menampilkan rangkuman pendapatan dari harga produk untuk pesanan dengan status selesai. Harga produk yang ditampilkan tidak termasuk ongkos kirim dan biaya fasilitas gudang. Di dalam grafik juga terdapat perbandingan total pendapatan dari Dilayani Tokopedia dengan data 30-60 hari sebelumnya.



Pada **'Penjualan di tiap gudang'**, Seller dapat memantau penjualan di masing-masing gudang selama 30 hari ke belakang dengan melihat Jumlah Produk Terjual, Total Transaksi, dan Total Pendapatan Bersih.

Penjualan di tiap gudang
Pendapatan toko dari setiap produk

| Penjualan per gudang | | | |
|----------------------|-----------------|--------------|--------------|
| Gudang | Total Transaksi | Stok Terjual | Pendapatan ☰ |
| Jakarta | 48 | 62 | Rp6,350,000 |
| Bogor | 23 | 24 | Rp1,680,000 |
| Tangerang | 23 | 24 | Rp1,250,000 |

Pada **'Hasil penjualan tiap produk'**, Seller dapat memantau penjualan tiap produk yang dititipkan di gudang Dilayani Tokopedia selama 30 hari ke belakang. Tabel menampilkan Jumlah Produk Terjual, Total Transaksi, dan Total Pendapatan bersih dari masing-masing produk. Seller bisa melakukan pencarian produk berdasarkan nama produk atau SKU di tabel ini.

Hasil penjualan tiap produk
Pendapatan dari setiap produk

Cari produk atau SKU 🔍

| Penjualan per produk | | | |
|---|---------------|--------------|--------------|
| Produk | Gudang | Stok Terjual | Pendapatan ☰ |
|  Air Jordan Retro 1 Mid Royal (20... | Kamal Muara | 1,093 | Rp6,350,000 |
|  Adidas NMD HU Pharrell Human... | Jakarta Timur | 267 | Rp1,680,000 |
|  Adidas Pureboost Go Triple Blac... | Bandung | 306 | Rp1,250,000 |

Referensi: <https://seller.tokopedia.com/edu/wawasan-DilayaniTokopedia/>

Wawasan Dilayani Tokopedia - Tagihan Biaya Penyimpanan

Pada halaman ini, Seller dapat dengan mudah melihat tagihan biaya penyimpanan pada tab **'Tagihan Bulan Ini'** dan potensi biaya penyimpanan di bulan berjalan pada tab **'Tagihan Berjalan'**, beserta laporan dan perhitungannya. Fitur ini dibuat untuk memudahkan Seller mengambil keputusan dalam melakukan promosi atau melakukan penarikan produk.

Untuk melihat rincian produk beserta stok dan rasio penjualan, Seller dapat mengunduh laporan dalam bentuk csv. Sedangkan untuk melakukan penarikan produk, Seller dapat klik **'Tarik dari Gudang'** pada halaman ini. Seller juga dapat melakukan pembayaran tagihan biaya Dilayani Tokopedia melalui halaman ini.

Cara mengakses: Buka Tokopedia Seller (seller.tokopedia.com) melalui desktop atau website → Klik **'Statistik'** → Klik **'Wawasan Dilayani Tokopedia'**.

Wawasan TokoCabang

Download Laporan Tarik Dari TokoCabang Bayar Tagihan

Mekanisme Baru Wawasan TokoCabang
Mulai 1 November 2021, perhitungan usia produk di TokoCabang menggunakan Rasio Penjualan. [Pelajari disini](#)

Tagihan Bulan Ini Tagihan Berjalan Penjualan

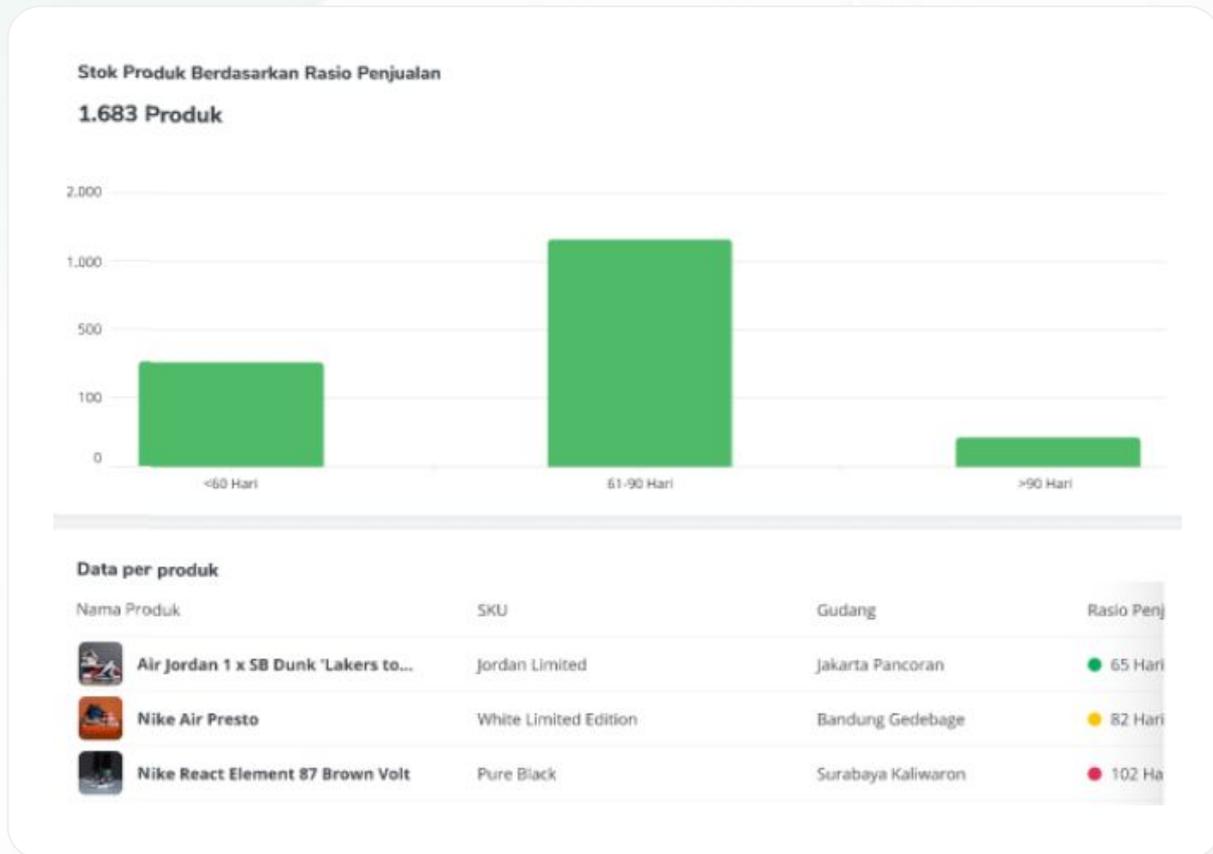
Tagihan Bulan Ini Tagihan Berjalan

ini, dihitung dari Rasio Penjualan tokomu.

| | | | |
|--|---------------------|--|---------------------|
| Tagihan Rp2.752.000 1.376 x Rp2.000 (Produk Tertagih x Tipe Biaya Penyimpanan) | 1 Nov - 31 Nov 2021 | Rasio Penjualan 168.3 Days 1.683 : 10 (Rata-rata Stok : Penjualan per Hari) | 1 Nov - 31 Nov 2021 |
| Produk Tertagih 1.376 Produk 1.666 - 290 (Stok di Akhir Bulan - Inbound 60 Hari Terakhir) | 1 Nov - 31 Nov 2021 | | |

Ringkasan data stok tokomu

| | | | |
|---|--|--|---|
| Stok di Awal Bulan 1.700 1 Nov - 31 Nov 2021 | Total Inbound 290 1 Nov - 31 Nov 2021 | Total Produk Terjual 310 1 Nov - 31 Nov 2021 | Total Produk Terjual per Hari 10 1 Nov - 31 Nov 2021 |
| Total Produk Ditarik 7 1 Nov - 31 Nov 2021 | Total Produk Hilang & Rusak 7 1 Nov - 31 Nov 2021 | Total Stok di Akhir Periode 1.666 1 Nov - 31 Nov 2021 | Total Rata-rata Stok 1.683 1 Nov - 31 Nov 2021 |



Referensi : tokopedia.com/help/article/biaya-penyimpanan-dilayani-tokopedia

Pengaturan Harga Promosi

Fitur ini dapat berguna bagi Seller yang memberikan potongan harga sebagai usaha mengurangi potensi biaya penyimpanan.

Cara mengakses: Buka Tokopedia Seller (seller.tokopedia.com) melalui desktop atau website → klik **'Iklan dan Promosi'** → klik **'Tambah Jumlah Pesanan Baru'** → klik **'Diskon Toko'**

Pilihan Promosi

Penjualan tokomu minggu lalu menurun nih. Yuk, gunakan promosi berikut untuk meningkatkan penjualan.

Tambah Jumlah Pesanan Baru

Diskon Toko

Kasih harga spesial agar produk-produk di tokomu lebih banyak terjual.

1. Klik **'Tambah Produk'** untuk memilih produk yang akan diaktifkan Diskon Toko.

Diskon Toko

Tarik pembeli lebih banyak dengan menggunakan Diskon Toko. [Pelajari Selengkapnya](#)

Untuk mengubah stok produk bisa dilakukan di halaman [Produk Toko](#)

Daftar Produk Diskon Atur Diskon Sekaligus **+ Tambah Produk**

Berlangsung (145) Akan Datang (0) Dialihkan (0)

Cari nama produk atau SKU Lihat periode:

2. Akan muncul halaman *pop up* seperti di bawah ini. Seller bisa memilih maksimal 50 SKU (termasuk varian) untuk diatur di Diskon Toko, lalu klik **'Tambah Produk'**.

Tambah produk diskon (maks. 50 produk termasuk varian)

Cari nama produk atau SKU

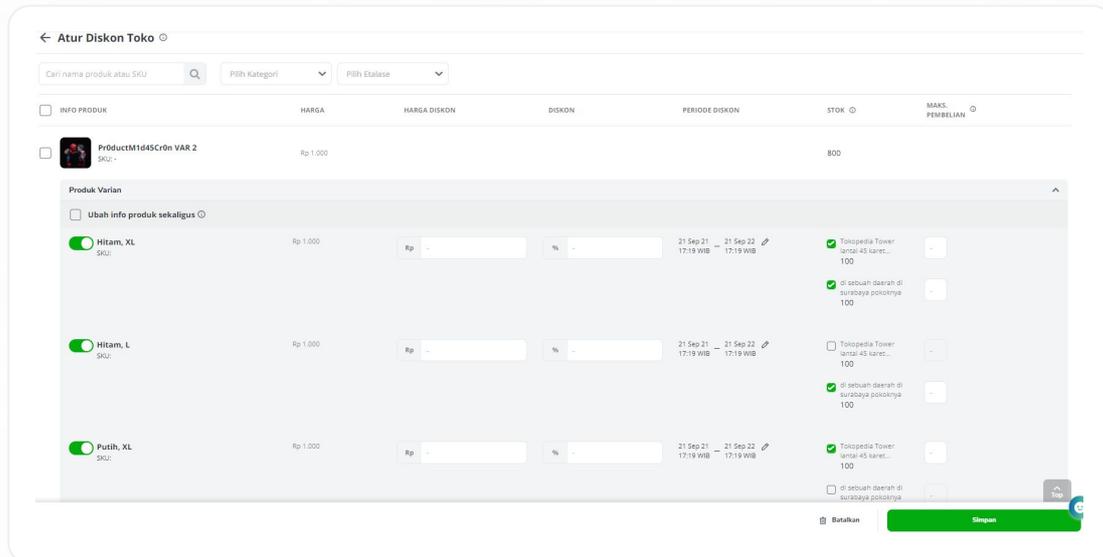
2 produk terpilih

| | | | | |
|-------------------------------------|--|---|-----------|-----|
| <input checked="" type="checkbox"/> | | Pr0ductM1d45Cr0n VAR 2 SKU: - | Rp 1.000 | 800 |
| <input type="checkbox"/> | | Pr0ductM1d45Cr0n VAR 1 SKU: - | Rp 1.000 | 800 |
| <input checked="" type="checkbox"/> | | c0b4 b4ru 003 SKU: cb003 | Rp 50.000 | 100 |
| <input type="checkbox"/> | | c0b4 b4ru 002 SKU: cb002 | Rp 50.000 | 100 |

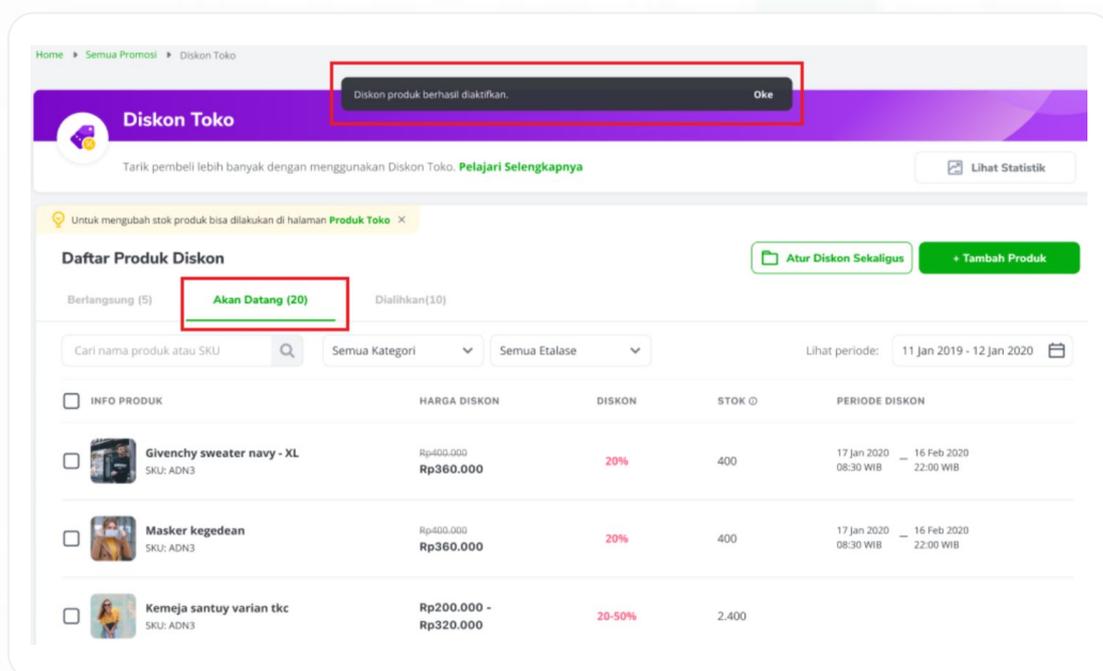
Untuk pengaturan diskon lebih dari 50 produk sekaligus, gunakan [Tambah Sekaligus](#) **Tambah Produk**

3. Pada halaman ini, pastikan Seller mengisi kolom harga diskon, persentase diskon, periode diskon, maksimal pesanan per *invoice*, dan memilih minimal 1 gudang yang akan dijadikan sumber stok utama. Seller juga bisa mengatur jadwal diskon di level varian produk.

Tips: Pastikan diskon aktif di setiap gudang, kecuali Seller ingin melakukan *flush out* untuk produk di gudang tertentu.



4. Jika berhasil disimpan, akan muncul notifikasi '**Diskon produk berhasil diaktifkan**' dan langsung dialihkan ke tab '**Akan Datang**' di halaman Diskon Toko.



Referensi: <https://seller.tokopedia.com/edu/cara-atur-diskon-toko/>



07. Tata Cara Stock Opname Tahunan

Dilayani Tokopedia memberikan kesempatan untuk Seller melakukan Stock Opname Tahunan sebagai fasilitas untuk memastikan jumlah stok yang disimpan di gudang Dilayani Tokopedia. Berikut tata cara yang dapat dilakukan Seller dalam melakukan permintaan Stock Opname kepada Dilayani Tokopedia:

1. Seller mendapatkan kesempatan untuk melakukan Stock Opname sebanyak 1x per tahun
2. Seller wajib memberikan informasi kepada Dilayani Tokopedia minimal 30 hari kalender sebelum tanggal preferensi pelaksanaan Stock Opname, dengan melakukan permintaan Stock Opname form pada tautan [ini](#).
3. Pelaksanaan Stock Opname hanya dapat dilakukan di luar tanggal promosi / *campaign* Dilayani Tokopedia.
4. Stock Opname tidak dapat dilakukan pada bulan Desember setiap tahunnya.
5. Tim Dilayani Tokopedia akan memberikan konfirmasi terhadap jadwal yang diminta paling lambat 2 (dua) hari kerja. Tanggal pelaksanaan dapat berbeda dari tanggal yang diminta mengikuti ketersediaan jadwal tim gudang Dilayani Tokopedia.
6. Seller dapat melakukan *inbound* maksimal H-2 sebelum tanggal pelaksanaan Stock Opname untuk barang single dan H-5 untuk barang bundle.
7. Pada saat pelaksanaan Stock Opname, seluruh kegiatan penjualan wajib dihentikan sementara dengan metode tutup toko sehingga tidak ada order yang dapat masuk selama pelaksanaan.
8. Tim Dilayani Tokopedia akan memberikan pengarahan lebih lanjut mengenai *timeline* pelaksanaan Stock Opname 7 (tujuh) hari kerja sebelum tanggal pelaksanaan yang telah dikonfirmasi tim Dilayani Tokopedia.
9. Tim Dilayani Tokopedia akan memberikan hasil Stock Opname 2x24 jam setelah perhitungan selesai dilakukan.
10. Tim Dilayani Tokopedia akan melakukan pembayaran klaim hasil stock opname mengikuti jadwal pembayaran klaim pada setiap periode cycle count sesuai ketentuan pada poin 11 (Panduan Klaim Barang Rusak dan Hilang Dilayani Tokopedia).



08. Laporan Cycle Count Gudang

Selain Stock Opname Tahunan, Dilayani Tokopedia akan melakukan pengecekan stok secara berkala yang disebut *cycle count*. Aktivitas tersebut dilakukan setiap dua bulan sekali. Jika terdapat barang hilang dan/atau rusak yang ditemukan, Seller akan menerima laporan dari Dilayani Tokopedia pada tanggal-tanggal berikut setiap tahunnya:

| Cut Off Cycle Count | Periode Cycle Count | Tanggal Pencatatan Harga Klaim | Tanggal Pengiriman Laporan ke Seller (bukan tanggal pembayaran) |
|---------------------|---------------------|--------------------------------|--|
| Cycle 1 | 21 Des - 20 Feb | 25 Februari | 10 Maret |
| Cycle 2 | 21 Feb - 20 April | 25 April | 10 Mei |
| Cycle 3 | 21 April - 20 Juni | 25 Juni | 10 Juli |
| Cycle 4 | 21 Juni - 20 Agu | 25 Agustus | 10 September |
| Cycle 5 | 21 Agu - 20 Okt | 25 Oktober | 10 November |
| Cycle 6 | 21 Okt - 20 Des | 25 Desember | 10 Januari |

Laporan yang diberikan kepada pengguna Dilayani Tokopedia adalah laporan barang hilang & barang rusak yang mengandung informasi tentang barang rusak dan/atau barang hilang di Gudang Dilayani Tokopedia. Apabila tidak ditemukan barang rusak dan/atau barang hilang di Gudang selama 1 (satu) cycle periode *cycle count* maka pengguna Dilayani Tokopedia tidak akan mendapatkan laporan.



09. Panduan Mengenai Karantina, Pemusnahan Barang, dan Penggadaian Barang

Karantina adalah suatu tindakan yang diambil oleh Dilayani Tokopedia untuk memisahkan sehingga Barang tersebut tidak bisa diperjualbelikan. Adapun berbagai jenis karantina adalah berdasarkan penyebab dilakukannya karantina dengan tata cara yang berbeda. Berikut beberapa jenis karantina:

a. Karantina *Near Expiry Date* (Karantina NED)

- i. Berlaku untuk Stok Barang yang telah mencapai usia produk kurang dari 45 (empat puluh lima) hari dari *Expired Date* atau “Tanggal NED” dan akan dipindahkan secara otomatis ke lokasi karantina NED pada Gudang Dilayani Tokopedia agar tidak terjual kepada Pembeli. Untuk Barang yang sudah berada di bawah 45 hari, Seller sudah tidak diperkenankan menjual Barang tersebut dengan alasan apapun.
- ii. Tim Dilayani Tokopedia akan memberikan informasi mengenai Barang Karantina NED melalui email yang terdaftar di dalam sistem Dilayani Tokopedia dengan format berikut:

| Penerima | Frekuensi | Judul |
|-----------------|--------------------------|-----------------------------|
| Email Terdaftar | 1 (satu) kali per minggu | Pulse: Redzone & Quarantine |

- iii. Jika Seller ingin melakukan *Flush Out* atas Barang yang akan mendekati masa NED (45 hari), maka Seller harus melakukan langkah berikut:
 1. Membuat SKU baru untuk Produk ID yang akan memasuki masa NED (45 hari).
 2. Menuliskan dengan jelas di halaman Produk bahwa barang tersebut adalah Barang yang akan mendekati masa NED untuk memberikan informasi kepada Pembeli.
 3. Barang *Near Expired* yang akan di *Flush Out* akan secara otomatis dipindahkan ke karantina NED apabila sudah memasuki masa di bawah 45 hari.

b. Karantina *Expiry Date* (Karantina ED)

- i. Berlaku untuk Barang yang telah mencapai usia produk kurang dari Expiry Date dan dipindahkan secara otomatis ke lokasi karantina ED pada Gudang Dilayani Tokopedia agar tidak terjual kepada Pembeli.
- ii. Tim Dilayani Tokopedia akan memberikan informasi mengenai Barang Karantina ED melalui email yang terdaftar di dalam sistem Dilayani Tokopedia dengan format berikut:

| Penerima | Frekuensi | Judul |
|-----------------|--------------------------|-----------------------------|
| Email Terdaftar | 1 (satu) kali per minggu | Pulse: Redzone & Quarantine |

c. Karantina Redzone

- i. Berlaku untuk Barang yang dikirimkan ke Gudang Dilayani Tokopedia dan dianggap oleh Dilayani Tokopedia tidak sesuai dengan ketentuan Dilayani Tokopedia untuk dapat di Inbound atau apabila dengan kewenangan Dilayani Tokopedia sendiri dikecualikan dapat dianggap sebagai Barang Redzone dan akan dipindahkan ke lokasi karantina Redzone.
- ii. Kriteria karantina Barang Redzone adalah sebagai berikut ini:
 1. Barang lebih kirim,
 2. Barang yang tidak dapat teridentifikasi dari dokumen pengiriman ke Gudang,
 3. Barang yang pada saat inbound ditemukan tidak memenuhi kriteria masa kadaluarsa minimum 6 (enam) bulan untuk selain makanan dan minuman, 5 (lima) bulan untuk makanan dan minuman,
 4. Barang yang tidak memiliki izin edar lembaga pemerintah terkait, barang yang perizinannya tidak benar, tidak lengkap atau salah (misalkan barang tanpa Standarisasi Nasional Indonesia atau SNI),
 5. Barang rusak yang dikirim Seller dengan menggunakan kurir,
 6. Barang yang pada saat penerimaan termasuk dalam kategori Barang yang membutuhkan layanan repacking.

- iii. Tim Dilayani Tokopedia akan memberikan informasi mengenai barang Karantina Redzone kepada Seller sesuai dengan Ruang Lingkup Layanan Redzone.
- iv. Seller diwajibkan untuk melakukan perbaikan atas Barang yang sudah diinformasikan oleh Dilayani Tokopedia termasuk dalam karantina Redzone untuk menghindari biaya yang akan timbul dan/atau pemusnahan dan/atau penggadaan Barang.

d. Karantina *Withdrawal*

- i. Berlaku untuk Barang yang sudah diberitahukan ke Seller bahwa statusnya “Ready for Pickup” dan telah dipindahkan ke area Withdrawal.
- ii. Tim Dilayani Tokopedia akan memberikan informasi mengenai Barang Karantina Withdrawal kepada Seller sesuai dengan Ruang Lingkup Penarikan Produk.

e. Pemusnahan dan/ atau Lelang Barang Karantina

- i. Barang akan dimusnahkan atau dilelang dalam hal terjadinya salah satu dari hal berikut:

| | |
|------------------------------------|---|
| Barang Karantina ED | Lebih dari 14 (empat belas) hari kalender sejak pemberitahuan Dilayani Tokopedia terkait Barang Karantina ED tersebut dikirimkan ke email terdaftar Seller, dengan judul email “Pulse: Redzone & Quarantine”. |
| Barang Karantina Redzone | Lebih dari 60 (enam puluh) hari kalender sejak laporan penerimaan barang diterima Seller. |
| Barang Karantina Withdrawal | Lebih dari 7 (tujuh) hari kalender setelah diterimanya pemberitahuan dari Dilayani Tokopedia kepada Seller tentang “Ready for Pickup”. |

- ii. Apabila salah satu dari poin i), ii) atau iii) di atas terjadi, maka Barang dianggap telah ditinggalkan dan ditelantarkan dimana Dilayani Tokopedia berhak untuk memilih memusnahkan Barang dan/atau lelang Barang (kecuali makanan atau minuman atau barang yang pada dasarnya akan digunakan atau diproses oleh tubuh) dengan cara yang sesuai dengan tata cara yang benar atau apabila dianggap perlu oleh Dilayani Tokopedia, Barang akan diserahkan kepada pihak yang berwenang termasuk Kepolisian.
- iii. Dalam hal Barang yang ditinggalkan dan ditelantarkan ini maka hak atas segala biaya yang dihasilkan Barang dianggap telah ditinggalkan dan ditelantarkan itu menjadi milik Dilayani Tokopedia dan Seller melepaskan Dilayani Tokopedia dari segala kekurangan biaya yang timbul dari segala aktivitas pelepasan hak atas Barang dianggap telah ditinggalkan dan ditelantarkan itu.
- iv. Segala akibat yang timbul dari pemusnahan akan menjadi tanggung jawab Seller dan Dilayani Tokopedia tidak akan memberikan laporan atau pemberitahuan.



10. Kriteria Barang Bagus & Barang Rusak Dilayani Tokopedia

Untuk menyamakan persepsi atas kriteria barang bagus dan barang rusak, berikut adalah jenis-jenis barang menurut Standar Dilayani Tokopedia. Standar ini dapat dijadikan acuan ketika Seller ingin mengajukan Klaim. Jika kondisi barang termasuk pada standar barang bagus, maka Dilayani Tokopedia tidak dapat menerima klaim.

| No | Tipe Produk | Kategori Kerusakan | Deskripsi Kondisi Barang | Ilustrasi | Reject | Accept |
|----|------------------|------------------------------|--|--|--------|--------|
| 1 | Unit Satuan Koli | 1.1) Kardus Koli Rusak Minor | <ul style="list-style-type: none"> - Kardus koli kusut / penyok / terbuka / robek kurang dari 3x3 cm - Tidak basah - Tidak terbuka dan masih tersegel |  | | ✓ |
| | | 1.2) Kardus Koli Rusak Major | <ul style="list-style-type: none"> - Kardus koli kusut / penyok / terbuka / robek lebih dari 3x3 cm - Kardus koli basah - Kardus / Segel terbuka |   | ✓ | |

| No | Tipe Produk | Kategori Kerusakan | Deskripsi Kondisi Barang | Ilustrasi | Reject | Accept |
|----|-----------------------------|---------------------------------|--|---|--------|--------|
| 2 | Unit Satuan Pcs / Inner Box | 2.1) Kemasan Produk Rusak Minor | <ul style="list-style-type: none"> - Kemasan penyok (tidak bersentuhan langsung dengan produk) dan tidak berpotensi merusak isi produk / mengurangi fungsi dan estetika produk - Kemasan kotor, namun dapat dibersihkan |  | | ✓ |
| | | 2.2) Kemasan Produk Rusak Major | <ul style="list-style-type: none"> - Kemasan penyok (bersentuhan langsung dengan produk) dan berpotensi merusak isi produk / mengurangi fungsi dan estetika produk - Kemasan robek / terbuka yang dapat mengurangi fungsi dan estetika produk serta mengakibatkan isi produk terkontaminasi / kotor / tercecer / tumpah. - Kemasan basah yang dapat mengakibatkan isi produk terkontaminasi / kotor / mengurangi fungsi dan estetika produk - Kemasan kotor dan tidak dapat dibersihkan yang dapat mengurangi estetika produk - Segel kemasan robek / terbuka / tidak tertempel |  | ✓ | |
| | | 2.3) Produk Rusak | <ul style="list-style-type: none"> - Produk patah / penyok dan mengurangi fungsi serta estetika produk - Produk kotor / bernoda dan tidak dapat dibersihkan yang dapat mengurangi estetika produk |  | ✓ | |



11. Panduan Klaim Barang Rusak dan Hilang Dilayani Tokopedia

Bagian ini merupakan panduan mengenai ketentuan yang harus diperhatikan Seller mengenai jenis klaim yang dapat ditemukan seiring berjalannya operasional.

a. Klaim *Cut-Off Cycle Count*

Berdasarkan hasil laporan Cycle Count, jika terdapat barang rusak dan/atau hilang yang ditemukan, Dilayani Tokopedia akan memberikan ganti rugi dengan ketentuan berikut:

| Tipe Klaim | Perhitungan Nilai Klaim |
|---------------|---|
| Barang Hilang | <ul style="list-style-type: none"> • Dilayani Tokopedia akan menghitung nilai net off antara nilai Barang lebih dan Barang kurang (Hilang). • Apabila nilai net off nilai Barang, hasilnya positif (+), maka Dilayani Tokopedia tidak melakukan penggantian apapun. • Apabila nilai net off nilai Barang, hasilnya negatif (-), maka Dilayani Tokopedia akan melakukan penggantian nilai Barang sebesar selisih dari hasil nilai net off tersebut. |

| Tipe Klaim | Perhitungan Nilai Klaim |
|--------------|--|
| Barang Rusak | <ul style="list-style-type: none"> ● Dilayani Tokopedia tidak bertanggung jawab atas kerusakan apapun pada Produk jika kerusakan tersebut muncul sehubungan dengan (i) ketidakpatuhan Seller dengan rekomendasi Layanan Repacking dari Dilayani Tokopedia atau (ii) pembusukan atau degradasi karena sifat Produk yang mudah rusak, kemasan asli Produk yang tidak tepat sebagai berikut: ● Barang cairan yang mengandung bahan kimia yang dapat berubah warna dan/atau bentuk (mencair, mengental, membeku, dan sebagainya). ● Barang berbahan dasar kulit atau karet yang dapat berubah bentuk (meleleh, mengkerut, dan sebagainya) karena terkena panas yang cukup lama. ● Barang yang rusak secara fungsi dimana Dilayani Tokopedia tidak melakukan pengecekan atas fungsi dari Barang tersebut (seperti, mainan anak atau buku anak yang dapat mengeluarkan suara namun tidak berfungsi atau cacat pabrik). ● Barang yang memiliki kemasan luar lapisan plastik tipis yang secara usia plastik dapat memuai yang menyebabkan plastik robek (biasanya ditemukan pada barang-barang seperti buku, majalah, dan sebagainya). ● Barang berbahan kertas yang dapat berubah warna (menguning dan mengkerut) karena terlalu lama disimpan. ● Seller memberikan toleransi untuk kerusakan Barang sebesar 0.1% dari nilai keseluruhan stok (untuk produk yang termasuk dalam kategori Barang mudah rusak sehingga terdapat angka toleransi) per period cut off cycle count (dan berlaku akumulasi selama satu tahun periode) atau sebesar 0.6% per tahun. ● Adapun kategori Barang mudah rusak yang memiliki toleransi dapat dilihat di sini. ● Apabila nilai Barang rusak tidak melebihi toleransi yang telah ditentukan, maka Dilayani Tokopedia tidak akan melakukan penggantian apapun. ● Apabila nilai Barang rusak melebihi toleransi yang telah ditentukan, maka Dilayani Tokopedia akan melakukan penggantian sebesar nilai atas Barang yang rusak dikurangi dengan nilai toleransi. |

Jika terdapat barang rusak dan/atau hilang yang ditemukan pada proses Penarikan Barang atau Withdrawal, Dilayani Tokopedia akan memberikan ganti rugi dengan ketentuan berikut:

- Barang hilang atau barang rusak hasil Penarikan Barang yang dilakukan oleh Seller yang dapat dilakukan pengajuan klaim adalah atas Penarikan Barang yang sudah memiliki BASTB sah yang ditandatangani oleh Tim Gudang saat Seller melakukan penarikan di Gudang Dilayani Tokopedia.
- Seller wajib melakukan pengecekan kuantitas dan kualitas barang bersama dengan Tim Gudang pada saat akan penarikan barang. Adapun untuk kriteria barang bagus dan rusak yang akan dilakukan pengecekan bersama, akan mengacu kepada Standar Kriteria Barang Fisik Bagus dan Barang Fisik Rusak Dilayani Tokopedia.
- Jika pada proses penarikan barang ditemukan ketidaksesuaian kuantitas yang dilakukan penarikan atau kerusakan, dan antara Seller dengan Tim Gudang telah sepakat atas perbedaan tersebut, maka BASTB wajib diterbitkan oleh Tim Gudang sebagai bukti sah terhadap kesalahan Gudang tersebut, dan Seller berkah atas klaim barang rusak/hilang tersebut.
- Apabila Seller tidak melakukan pengecekan Barang bersama dengan Tim Dilayani Tokopedia, maka atas penarikan yang sudah dilakukan tidak dapat diajukan klaim jika terjadi selisih (kurang/hilang) atau kerusakan, dan Seller dianggap setuju atas penarikan yang dilakukan.
- Atas barang hilang atau barang rusak yang telah disepakati bersama tersebut, Seller dapat mengajukan klaim sebagai berikut:
 - Barang hilang atau barang rusak hasil Penarikan Barang yang dilakukan oleh Seller yang dapat dilakukan pengajuan klaim adalah atas Penarikan Barang yang sudah memiliki BASTB sah yang ditandatangani oleh Tim Gudang saat Seller melakukan penarikan di Gudang Dilayani Tokopedia.
 - Seller wajib melakukan pengecekan kuantitas dan kualitas barang bersama dengan Tim Gudang pada saat akan penarikan barang. Adapun untuk kriteria barang bagus dan rusak yang akan dilakukan pengecekan bersama, akan mengacu kepada Standar Kriteria Barang Fisik Bagus dan Barang Fisik Rusak Dilayani Tokopedia.
 - Jika pada proses penarikan barang ditemukan ketidaksesuaian kuantitas yang dilakukan penarikan atau kerusakan, dan antara Seller dengan Tim Gudang telah sepakat atas perbedaan tersebut, maka BASTB wajib diterbitkan oleh Tim Gudang sebagai bukti sah terhadap kesalahan Gudang tersebut, dan Seller berkah atas klaim barang rusak/hilang tersebut.

- Apabila Seller tidak melakukan pengecekan Barang bersama dengan Tim Dilayani Tokopedia, maka atas penarikan yang sudah dilakukan tidak dapat diajukan klaim jika terjadi selisih (kurang/hilang) atau kerusakan, dan Seller dianggap setuju atas penarikan yang dilakukan.
- Atas barang hilang atau barang rusak yang telah disepakati bersama tersebut, Seller dapat mengajukan klaim sebagai berikut:

| Tujuan | Judul | Lampiran |
|--|---|----------|
| claim.wsn@gtl.id | [Claim WSN] - Nama Penjual - Tanggal (YYYY-MM-DD) | BASTB |

- Atas pengajuan klaim WSN sudah dikirimkan oleh Seller, akan dilakukan pembayaran mengikuti tata cara pembayaran klaim yang dirinci di bawah ini.
- Jika terdapat barang rusak dan/atau hilang yang ditemukan pada proses Second Mile, Dilayani Tokopedia akan memberikan ganti rugi dengan ketentuan berikut:
 - Dilayani Tokopedia akan menanggung seluruh Barang rusak dan/atau Barang Hilang dari proses Second Mile karena proses serah terima Barang Second Mile sudah terjadi pada saat Seller melakukan pengiriman Barang di Gudang Transit dan melakukan pengecekan bersama dengan tim Dilayani Tokopedia.
 - Atas barang hilang atau rusak yang terjadi pada proses pengiriman Second Mile, akan masuk dalam perhitungan Laporan Barang Rusak dan Barang Hilang (dengan memperhitungkan nilai net off atas Barang Lebih dan Barang Kurang/Hilang dan juga memperhitungkan nilai toleransi atas Barang Rusak). Pembayaran akan dilakukan mengacu ke Tata Cara Pembayaran Klaim.

b. Tata Cara Pembayaran Klaim

Pembayaran atas klaim yang telah disetujui akan dilakukan setiap 2 bulan sekali mengikuti periode cut-off cycle count dengan rincian sebagai berikut, berdasarkan tanggal dimana BASTB telah diterbitkan:

| Periode Cycle Count | Tanggal Pembayaran |
|---------------------------|--------------------|
| 21 Desember - 20 Februari | 25 Februari |
| 21 Februari - 20 April | 25 April |
| 21 April - 20 Juni | 25 Juni |
| 21 Juni - 20 Agustus | 25 Agustus |
| 21 Agustus - 20 Oktober | Bebas Biaya |
| 21 Oktober - 20 Desember | 25 Desember |

- Pembayaran dilakukan dengan cara mentransfer dana klaim dan akan diterima oleh Seller pada saldo penghasilan.
- Pembayaran dana klaim merupakan total dari hasil klaim atas periode cycle count dan hasil klaim penarikan/withdrawal.
- Dokumen perhitungan hasil klaim akan dikirimkan ke email terdaftar pada tanggal pengiriman laporan sesuai report date yang tercantum pada klausa X mengenai Cycle Count.
- Ilustrasi dan rincian lebih lanjut mengenai pembayaran klaim dapat dilihat [di sini](#).

Saatnya jangkau pembeli
di berbagai kota dengan



Dilayani tokopedia

Prioritas, Cepat & Aman

tokopedia

SELALU ADA, SELALU BISA